

Чер.5-050141/0040
от 02.03.2021г.

Управляющему директору
ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана»
Господину Бурабаеву Е.О.

Уважаемый Ерлан Омурзакович

ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» выражает вам свое почтение и желает успехов в работе.

На Ваш исходящий № -02/01/493 от 23.02.2021г. года касательно разграничения деятельности оценщиков и судебных экспертов, а также рассмотрев доводы Содружества оценщиков, изложенных в письме исх. № 033 от 16.02.2021 и приложенной аналитической таблице, ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» (далее Ассоциация) сообщает следующее:

Содружество оценщиков в качестве вывода к аналитической записке предлагает исключить из Правил определения размера вреда причиненного транспортному средству, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14 (далее Правила), норм отражающих процесс проведения оценки при определении стоимости восстановления транспортного средства как противоречащих ЗРК «Об оценочной деятельности».

Ассоциация неоднократно выражала свое мнение относительно определения размера вреда, причиненного транспортным средствам в рамках требований Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств», доводы страхового рынка понятны, законны и обоснованы. В настоящее время нет никакой необходимости проводить какие-либо разграничения деятельности страховщиков и оценщиков поскольку неоднократные попытки такого разграничения являются попыткой оценочного сообщества вернуть себе рынок оценки по обязательному страхованию ОГПО.

Страховые организации не осуществляют оценочную деятельность и не конкурируют с оценщиками поскольку страховая организация не берет от клиента деньги за определение размера вреда, поскольку обязанность по определению размера вреда вменено страховщику законодательно.

По вопросу противоречия правил ЗРК «Об оценочной деятельности»: В соответствии с пунктом 2 статьи 4 Закона Республики Казахстан «о страховой деятельности» Страховая деятельность - деятельность страховой (перестраховочной) организации, связанная с

заключением и исполнением договоров страхования (перестрахования), осуществляется на основании лицензии уполномоченного органа.

В соответствии с пунктом 1 статьи 833 Гражданского кодекса Республики Казахстан, оценка страхуемого имущества и причиненного вреда, осуществляется страховщиком, является составной частью страхования и не требует дополнительного лицензирования.

В данном случае Гражданский кодекс устанавливает, что оценка причиненного вреда расходов на восстановление транспортного средства является составной частью страхования.

Таким образом **предложения** содружества оценщиков **противоречат** и находятся в конфликте с требованиями законодательного акта (**Гражданского кодекса**) более высокого уровня чем ЗРК «Об оценочной деятельности».

По вопросу исключения из Правил норм, отражающих процесс проведения оценки: считаем, что норм отражающих процесс оценки в Правилах нет. Правила содержат порядок составления отчета о размере вреда. Считаем, что Правила определения размера вреда содержат всеобъемлющий объем информации по вопросу взаимодействия страховщика и выгодоприобретателя при определении размера вреда и исключение каких-либо требований повлечёт негативные последствия для выгодоприобретателей и страховых организаций.

По проблеме, поднимаемой оценочным сообществом:

В рамках проведения круглого стола, проходившего 19 января 2021 года была достигнута договорённость о том, что перед тем, как создавать какую-либо рабочую группу, необходимо провести анализ решаемой проблемы. Так, на круглом столе оценочное сообщество озвучивало необходимость решения проблемы защиты прав потребителей страховых услуг, что не является функцией оценщиков. Содружеству оценщиков было предложено провести аналитику количества споров, возникающих по причине несогласия с расчетом размера вреда которая должна включать анализ таких данных как:

- общее количество договоров обязательного страхования в год;
- количество договоров по компаниям в год;
- процентное распределение договоров по компаниям;
- количество страховых выплат в год по рынку;
- количество выплат в год по компаниям;
- процентное соотношение договоров к выплатам;
- количество споров по страхованию в год;
- количество споров по страхованию по компаниям;
- процентное распределение споров по компаниям;
- количество споров по оценке в год по рынку;
- процентное отношение споров по оценке к общему количеству споров;
- количество споров по оценке по компаниями;
- процентное распределение споров по оценке по компаниям.

Также необходимо детально проанализировать споры по оценке и их причины такие как:

- несогласие с назначаемой технологической операцией ремонт/замена;
- несогласие с назначаемой степенью ремонта;
- несогласие с количеством объема ремонтных работ в часах;

- несогласие со стоимостью и источником заменяемых деталей;
- невключение поврежденных деталей в акт осмотра;
- неполный осмотр транспортного средства;
- несогласие со стоимостью нормо-часа ремонтных работ;
- технические и математические ошибки расчета.

Также необходимо учесть статистику соотношения обоснованных (удовлетворенных) и не обоснованных (неудовлетворенных) требований.

Указанную **аналитическую работу оценочное сообщество не провело**. Таким образом непонятно, какую проблему должна решать рабочая группа, не говоря уже том каким образом должна решаться проблема.

На основании вышеизложенного Ассоциация страховщиков Казахстана не видит никакой необходимости для создания рабочей группы по разграничению деятельности страховщиков и оценщиков, поскольку данные сферы урегулированы отраслевыми законами и подзаконными актами, не ясна решаемая проблема, а также пути и способы ее решения.

Также сообщаем, что ранее в ноябре-декабре 2020 года Ассоциацией совместно с АФК и участниками страхового рынка к Правилам были разработаны и согласованы изменения и дополнения в части оптимизации процессов урегулирования страховых случаев, оформления результатов определения размера вреда, развития онлайн урегулирования. Указанные предложения направлены в уполномоченный орган для рассмотрения.

Председатель Ассоциации

B.B. Веревкин