



Ассоциация страховщиков  
Казахстана

Чек.Б - 030119/0029  
от 28.02.2019г

Заместителю Председателя  
Национального Банка Республики Казахстан  
Господину Курманову Ж.Б.

Председателю Совета  
ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана»  
Госпоже Бахмутовой Е.Л.

Уважаемая Елена Леонидовна

Уважаемый Жанат Бостанович!

ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» выражает Вам свое почтение и желает успехов в работе!

**Предмет:** Практическая реализация требований ппб) п3 Правил обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) при осуществлении сверки сведений в ЕСБД и ГИС.

**Проблема:** при заключении договоров обязательного страхования возникают проблемы правового, технического и функционального характера:

1. Согласно требованиям Правил обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем), которые регламентируют порядок обмена электронными информационными ресурсами с использованием интернет - ресурса страховщика и его мобильного приложения, обмен электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком, осуществляется при обеспечении страховщиком:

6) при заключении договора страхования с резидентами Республики Казахстан автоматизированной сверки в Единой базе данных по страхованию (далее - ЕСБД) сведений, указанных в заявлении, в том числе сведений о наличии льгот установленных пунктом 1 статьи 20 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2003 года «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» (далее - льгота по обязательному страхованию ГПО владельцев транспортных средств), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД (далее - государственные базы данных).

Редакция ппб) п3 Правил обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком изложена не

логически корректно, что привело к искажению сути процесса обмена информацией между клиентом и страховой организацией.

Так, пп6) вменяет страховщику выполнение автоматизированной сверки в ЕСБД сведений, указанных в заявлении на страхование с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.

Такая редакция противоречит требованиям п4 ст15-2 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности», вторая вменяет страховщику обязанность реализовать в своих информационных системах следующий функционал:

1) незамедлительное отправление страхователю уведомления о заключении договора страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;

2) возможность проверки страхователем информации по договору страхования через информационную систему организации;

3) хранение договора страхования в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для страхователя на интернет-ресурс страховой организации;

4) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховой организации информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:

изменения сведений, переоформления договора страхования;

досрочного прекращения договора страхования;

уведомления о наступлении страхового случая;

определения размера причиненного вреда;

получения страховой выплаты.

Уведомление о заключении договора страхования направляется от организации по формированию и ведению базы данных.

Также, пунктом 2 указанной статьи установлено, что **порядок обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком** определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Вместе с тем, п4 ст82 Закона «О страховой деятельности» не предусматривает права доступа страховой организации в базу данных для сверки данных в ЕСБД с базами государственных органов.

Таким образом, Страховая организация не имеет ни правовых оснований, ни функциональных возможностей осуществлять сверку в ЕСБД сведений, указанных в заявлении на страхование с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.

Все, что может, страховая организация, это направить в ЕСБД сведения, указанные в заявлении на страхование для сверки с государственными базами, и направить полученный результат сверки клиенту. В случае наличия информации о запрашиваемом клиенте перейти к выписке счета на оплату для заключения договора страхования, в случае отсутствия или не полноты информации, осуществить сверку сведений, указанных в заявлении, с электронными или сканированными копиями документов, прикрепленными к заявлению на страхование.

2. От страховых организаций на постоянной основе поступают информационные сообщения о том, что существуют серьезные проблемы с доступностью ГБД/ГИС, при этом

проблемы с доступом носят как регламентный (технические работы), так и форс-мажорный характер (технические ошибки, проблемы со связью, аварии). При этом официальных уведомлений о проблемах с доступом к ГБД/ГИС в адрес страхового рынка не направляется.

Правила обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем), не предусматривают правовые последствия и порядок функционирования информационной системы страховщика в случае проблем с доступом к ГБД/ГИС. Тем не менее, требования Правил предусматривают, что обмен электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком, осуществляется беспрепятственного круглосуточного доступа к интернет – ресурсу. Согласно требованиям законодательных актов об обязательном страховании, страховщик не вправе отказать страхователю в заключении договора обязательного страхования.

Таким образом, возникает патовая ситуация, когда страховщик не может отказать в заключении договора, но и не может его заключить по техническим причинам.

**Предложение:** ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» предлагает провести рабочую встречу с участием представителей Национального Банка Республики Казахстан, представителей страхового рынка для выработки консолидированной позиции по вопросам:

1. Внесения изменений и дополнений в ппб) п3 Правил обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) с целью установления логически выстроенного порядка обмена информацией для осуществления сверки данных с государственными базами данных;
2. Внесения изменений и дополнений в Правил обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) с целью определения механизма взаимодействия информационной системы страховщика и страхователя при в случае проблем с доступом к ГБД/ГИС.

Председатель Ассоциации

В.В. Веревкин