



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Сер № 050220/0125
от 24.12.2020г

ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана»

ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» выражает вам свое почтение и желает успехов в работе!

На ваш исходящий № 04/01/3075 от 22.12.2020 года касательно обращения палаты оценщиков «Саморегулируемая организация «Содружество Оценщиков Казахстана», в котором поднимается вопрос разграничение деятельности оценщиков и судебных экспертов, страховщиков. ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» сообщает следующее:

По вопросу определения размера вреда страховыми организациями: в соответствии с п3 ст22 Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств», страховщик определяет размер вреда транспортному средству в соответствии с требованиями нормативно-правового акта.

Согласно требованиям п3 Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 1411 (далее Правила), после окончания процедуры расчета размера вреда, причиненного транспортному средству страховщик, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня осмотра поврежденного транспортного средства представляет потерпевшему (выгодоприобретателю) или их представителям отчет о размере вреда для ознакомления. Отчет о размере вреда страховщика включает калькуляцию стоимости заменяемых комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов, материалов). Оформление калькуляции размера вреда, причиненного транспортному средству, проводится согласно приложению 6 к Правилам.

Таким образом, согласно требованиям законодательства, страховщик обязан самостоятельно определить размер вреда и составить соответствующую калькуляцию, что и делают страховщики в полном соответствии с законодательством.

По вопросу осуществления страховыми организациями несвойственных им функций:

В соответствии с пунктом 2 статьи 4 Закона Республики Казахстан «о страховой деятельности» Страховая деятельность - **деятельность страховой (перестраховочной) организации, связанная с заключением и исполнением договоров страхования (перестрахования), осуществляемая на основании лицензии уполномоченного органа.**

В соответствии с пунктом 1 статьи 833 Гражданского кодекса Республики Казахстан, **оценка страхуемого имущества и причиненного вреда, осуществляемая страховщиком, является составной частью страхования и не требует дополнительного лицензирования.**

Таким образом, определение размера вреда страховщиком является неотъемлемой частью страховой деятельности.

По вопросу нарушения страховыми организациями прав выгодоприобретателей на получение реального, справедливого размера страховой выплаты.

Данное заявление СРО «Союз оценщиков» основано на личных корыстных интересах, преследующих возврат нормы Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» и обязать участников страхового рынка проводить оценку исключительно через оценщиков.

Утверждение не может быть принято, так как пункт 4 статьи 8 РКРГ предполагает Добросовестность, разумность и справедливость действий участников гражданских правоотношений, таким образом сторонам гражданских правоотношений в данном случае страховщику и страхователю при урегулировании страхового случая предоставляется полное право и возможность договориться о надлежащем исполнении обязательства по осуществлению страховой выплаты.

По вопросу необходимых профессиональных знаний и подготовки необходимой для проведения оценки.

В подавляющем большинстве случаев определение размера вреда сводится к расчету стоимости восстановительного ремонта автомобиля. Такой расчет складывается из трех основных составляющих

1. Объем и стоимость ремонтных работ;
2. Стоимость деталей и материалов;
3. Размер амортизации автомобиля.

Стоимость ремонтных работ определяется ремонтным предприятием (СТО), объем технологических операций определяется производителем транспортного средства;

Стоимость деталей определяется на основании счетов торговых организаций либо электронных справочников, либо на основании рекомендованной цены импортёра;

Размер амортизации рассчитывается на основании НПА уполномоченного органа и давно автоматизирован.

Весь указанный функционал давно реализован в программных комплексах таких как Audatex, Прайс Н и тд.

Стоит особо отметить, что перед проведением ремонта, станции технического обслуживания, также отставляют смету на ремонт автомобиля и по сути выполняют ту же самую работу, что и оценщики.

По вопросу осмотра транспортных средств сторонними специалистами: В соответствии с п3 ст22 Закон Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 446-III об «Обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств», страховщик осуществляет не оценку, а определяет размер вреда транспортному средству в соответствии с требованиями нормативно-правового акта.

Согласно требованиям п3 Правил осмотр поврежденного транспортного средства осуществляется страховщиком и(или) уполномоченным лицом страховщика.

В связи с вышеизложенным, поручение отдельным лицам в регионах проводить осмотры транспортных средств не является нарушением требований законодательства.

По вопросу большого количества споров и судебных исков: автор обращения использовал оборот речи «большое количество жалоб» полагаю, что прилагательное «большое» обозначает признак, который нельзя иметь в большей или меньшей степени и отвечает на вопрос «какой?». Таким образом, прилагательное «большое» выражает отношение явления (увеличения количества жалоб и исков) к другому явлению (количеству

жалоб и исков, имевших место до какого-либо периода), тем не менее автор в указанном прилагательном не указал степень сравнения, что является большим увеличением, а что является малым увеличением количества жалоб и судебных исков.

Вместе с тем, автор письма не привел каких-либо обоснований увеличившегося количества жалоб и исков, а также не обосновал причины их увеличения. Например, увеличилось ли количество жалоб в связи с самостоятельным утверждением страховщиков калькуляций, либо количество жалоб увеличилось в связи с тем, что сотрудники оценщиков осуществляют осмотр транспортных средств.

Вместе с тем, ст29-1 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 446-III «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств», при наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

По вопросу уменьшения объема оценок у оценочных компаний: в соответствии с требованием Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности» страховые организации осуществляют страховую деятельность, т.е. деятельность по заключению и исполнению договоров страхования и не вправе заниматься иным видам деятельности. В соответствии с п3 ст22 Закон Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 446-III «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств», страховщик осуществляет не оценку, а определяет размер вреда транспортному средству в соответствии с требованиями нормативно-правового акта.

Согласно Конституции Республики Казахстан, в Казахстане установлена свобода предпринимательства, которая реализуется через предоставление права любому лицу на ведение предпринимательской деятельности в соответствии со своими возможностями и целями. При этом предприниматель вправе самостоятельно выбрать организационную и правовую форму предпринимательской деятельности.

Свобода предпринимательства характеризуется следующими признаками:

- обладая материальными и иными ресурсами, предприниматели вправе применить их по собственному усмотрению;
- предприниматели имеют право заниматься тем видом хозяйственной деятельности и продавать те товары, которые сочтут нужными;
- в ходе предпринимательской деятельности бизнесмены могут заключать любые сделки, не противоречащие законодательству.

Таким образом деятельность страховых организаций никаким образом не нарушает прав и законных интересов оценщиков.

Председатель Ассоциации

В.В. Веревкин