

Вх. 5-030121/0066
от 15.07.2021

Директору Департамента страхового рынка
и актуарных расчетов
Агентства Республики Казахстан
по регулированию и развитию финансового рынка
Госпоже Шайкаковой Г.Ж.

Управляющему Директору
ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана»
Господину Бурабаеву Е.О.

Уважаемая Гульфарус Жолболсыновна,
Уважаемый Ерлан Омурзакович,

ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» выражает Вам свое почтение и желает успехов в работе!

На Ваш исходящий номер 03-5-11/653 от 09.07.2021 года касательно рассмотрения проекта схемы по разработке единого мобильного приложения по внедрению упрощенной процедуры осуществления страховых выплат по ОГПОВТС «Европротокол», ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» (далее Ассоциация), сообщает следующее:

Ассоциация поддерживает реализацию внедрения процедуры осуществления страховых выплат по ОГПОВТС «Европротокол» через использование участниками транспортного происшествия стандартизированного мобильного приложения.

Мобильное приложение должно быть доступно для скачивания и использования как с сайта организации по ведению базы данных, так и с сайта страховой организации. При этом, такое приложение может быть индивидуализировано под нужды страховой организации. Индивидуализация не должна касаться логики процессов работы приложения, которая должна быть едина с приложением организации по ведению базы данных.

Касательно представленного проекта Схемы процесса:

Упрощенная процедура оформления «Европротокол» это процедура оформления участниками ДТП извещения о транспортном происшествии. В разных странах ее называют по-разному, например, в Российской Федерации - «согласованное извещение о дорожно-транспортном происшествии», в Республике Армения «согласованное заявление». В связи чем описание процесса упрощенного оформления ДТП должно начинаться с момента процедуры уведомления о ДТП и заканчиваться подписанием участниками ДТП согласованного документа «заявления», «извещения» и направления его страховщику либо в единую базу для регистрации.

Далее, процесс создания выплатного дела и его формирования, проведения оценки и так далее, идентичен общему процессу формирования и рассмотрения выплатного дела.

В связи с чем, предлагаем не рассматривать в схеме стадии II «Документы» и III «Выплата».

Ассоциация предлагает реализовать в мобильном приложении два функционала, первый уведомление страховщика о дорожно-транспортном происшествии, второй оформление ДТП по процедуре Европротокол и подписание согласованного документа участниками ДТП.

В рамках описания логики процессов необходимо определить цель процесса и его первичные и вторичные входы, и выходы:

Для процесса «Уведомление о транспортном происшествии»:

Цель процесса: Регистрация уведомлений о транспортном происшествии в информационной системе страховой организации (далее ИС) и единой базе данных с присвоением уникального номера убытка.

Первичный вход: Запрос заявителя о регистрации транспортного происшествия.

Вторичный вход:

1. Данные о действующем договоре страхования в ИС страховщика и ЕСБД, данные страховщика;
2. Данные о страхователе (застрахованном);
3. Данные о ТС (грнз, vin code).

Первичный выход: Уведомление о ДТП зарегистрированное ИС страховщика и ЕСБД.

Вторичный выход: Сообщение об отсутствии действующего договора страхования и невозможности регистрации уведомления.

Для процесса оформление ДТП по процедуре Европротокол:

Цель процесса:

Первичный выход: Запрос заявителя об оформлении ДТП по процедуре Европротокола.

Вторичный вход:

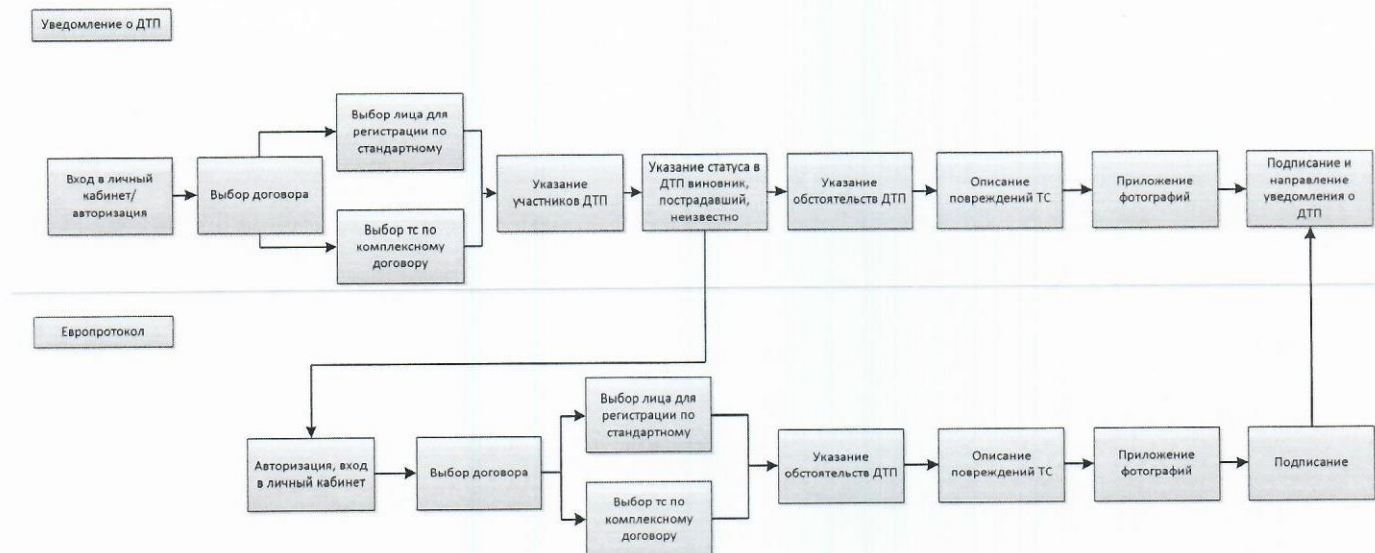
1. Данные о действующем договоре страхования заявителя в ИС страховщика и в единой базе;
2. Данные о страхователе (застрахованном);
3. Данные о ТС (грнз, vin code);
4. Данные о действующем договоре страхования второго участника в ИС страховщика и единой базе;
5. Данные о виновности лица.

Первичный выход: зарегистрированное в ИС страховщика и ЕСБД согласованное уведомление о ДТП (Европротокол).

Вторичный выход:

1. Уведомление о невозможности оформить согласованное уведомление о ДТП (Европротокол);
2. Уведомление о ДТП зарегистрированное ИС страховщика и ЕСБД;
3. Запрос о вызове аварийного комиссара.

Функционально процесс регистрации уведомления о транспортном происшествии и оформления согласованного уведомления (Европротокола) может выглядеть следующим образом:



Также, считаем необходимым определить содержание согласованного уведомления (Европротокола) которое будут заполнять участники транспортного происшествия.

На основании вышеизложенного, Ассоциация предлагает:

1. Определить и согласовать с участниками рынка цели процессов, первичные и вторичные входы и выходы процессов;
2. Определить и согласовать с участниками рынка функционал процесса;
3. Определить и согласовать содержание согласованного уведомления (Европротокола);
4. Составить Forkflow схемы и формы документов, которые будут являться основной технической заданием для мобильного приложения разработке единого мобильного приложения по внедрению упрощенной процедуры осуществления страховых выплат по ОГПОВТС «Европротокол».

С Уважением,
Председатель Ассоциации

В.В. Веревкин