



Ассоциация страховщиков
Казахстана

2023г. Результаты деятельности



Ассоциация страховщиков
Казахстана

1. Отчет об исполнении бюджета 2023;
2. Отчет от исполнении основных мероприятий 2023;
3. Членство в Ассоциации;
4. План на 2024 год;
5. Бюджет на 2024 год.



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Основные мероприятия 2023г.

1. НПА № 14;
2. Европротокол;
3. Изменение порядка уплаты премии;
4. Налог на страховую премию;
5. **Взаимное признание полисов Синяя карта;**
6. Жана ОГПО.



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Европротокол:

| Законодательные инициативы | Угрозы | Результат |
|----------------------------|---|---|
| Европротокол | Создание некорректного приложения с множественностью угроз. | <p>Определена методология процесса оформления согласованной декларации;</p> <p>Разделен процесс оформления декларации и страховой выплаты;</p> <p>Определены случаи порядок проведения осмотра обоих ТС при несоответствии повреждений ТС и обстоятельств указанных в декларации;</p> <p>Определены случаи и порядок отказа в выплате при установленных несоответствиях;</p> <p>Проведена экспертиза функционала приложения предоставлены замечания по 12 информационным полям приложения.</p> <p>Экономический эффект оценить возможно через 6 месяцев после анализа проблемных зон приложения и нормативной базы.</p> |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

НПА 14 износ:

| Законодательные инициативы | Угрозы | Результат |
|--|--|--|
| <p>НПА № 14 изъята норма о расчете размера вреда без учета износа.</p> | <p>Рост убыточности по классу страхования от 30%</p> | <p>АСК инициировало внесение изменений в НПА № 14 :</p> <p>Уточнен и регламентирован порядок осмотра и дополнительного осмотра ТС;</p> <p>Определен претензионный порядок при несогласии с результатами отчета;</p> <p>С 20 сентября 2023 года включена норма о том что:</p> <p>Страховщик применяет рыночную стоимость новой детали без учета износа в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none">1) в отношении транспортного средства, владельцем которого является физическое лицо, при одновременном соответствии следующим условиям: транспортное средство не подлежит обязательному техническому осмотру; среднегодовой пробег транспортного средства не превышает 15 тысяч километров; заменяемая деталь транспортного средства не была ранее повреждена и не подвергалась ремонту;2) в отношении транспортного средства, владельцем которого является юридическое лицо, при одновременном соответствии следующим условиям: транспортное средство находится на гарантийном обслуживании; среднегодовой пробег транспортного средства не превышает 20 тысяч километров; заменяемая деталь транспортного средства не была ранее повреждена и не подвергалась ремонту. <p>Оптимизированы формы документов по оценке и внедрена возможность формировать их в электронном варианте.</p> <p>Экономический эффект 250 млн тг в год</p> |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Премия по подписке (рассрочка):

| Законодательные инициативы | Угрозы | Результат |
|---|--|---|
| <p>Инициативное предложение о предоставлении возможности страхователям физическим лицам уплачивать страховую премию обязательным классам страхования в рассрочку.</p> | <p>Формирование неконтролируемой дебиторской задолженности;</p> <p>Нарушение нормативов платежеспособности компаниями с небольшим капиталом;</p> <p>Уход с рынка небольших компаний.</p> | <p>Обоснована преждевременность данного нововведения, инициатива заблокирована.</p> <p>Направлены альтернативные предложения по развитию интернет продаж через предоставление дополнительных скидок;</p> <p>По развитию индивидуализации тарифов по обязательным классам страхования.</p> |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Маркетплейсы постановление № 50:

| Законодательные инициативы | Угрозы | Результат |
|---|---|--|
| <p>Размещение страховых продуктов и функционала заключения договоров по обязательным классам страхования на сайтах партнеров.</p> <p>Внедрение понятия «Партнер» страховой компании - это организация не являющейся страховым агентом, владеющая маркетплейсом на законном основании, заключившее соответствующее соглашение со страховой компанией».</p> | <p>Создание мега агрегатора квази агента по обязательным классам страхования который выпадает из юрисдикции РК и из регулирования страхового рынка.</p> | <p>Нормативно установлено, что:</p> <p>Маркетплейс (цифровая платформа) – цифровая площадка страховщика и/или его партнера предназначенная для заключения договоров страхования и (или) урегулирования страховых случаев.</p> <p>При заключении договоров (или) урегулирования страховых случаев по обязательному и вмененному страхованию могут</p> <ul style="list-style-type: none">- принадлежащие банку,- платежной организации;- организации, гарантирующей осуществление страховых выплат. |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Увеличение корпоративного подоходного налога до 30%

| Законодательные инициативы | Угрозы | Результат |
|--|---|--|
| В рамках разработки Налогового Кодекса РК озвучены инициативы по повышению КРН с 20 до 30% | Уменьшение возможности роста казахстанских страховщиков; Отток капитала через перестрахование; Повышенная налоговая нагрузка; Повышение тарифов, снижение интереса клиентов к страхованию. | Направлено письмо в государственные органы с обоснованием причин не повышать налоговую нагрузку на страховой рынок. Проведена встреча с руководством КГД по обоснованию причин не повышать налоговую нагрузку. В текущем проекте страховой рынок не входит в перечень сфер где планируется повышение налоговой нагрузки. |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Взаимное признание полисов ОГПО ВТС в рамках ЕАЭС Синяя карта

| Инициативы | Угрозы | Результат |
|--|---|--|
| <p>Всероссийским союзом автостраховщиков, Белорусской ассоциацией страховщиков, а также Евразийской экономической комиссией проводится работа по взаимному признанию полисов обязательного страхования гражданской ответственности.</p> <p>Так комиссия считает, что покупка страхового полиса при пересечении границы является препятствием для интеграционных процессов в рамках ЕАЭС .</p> <p>РСА предлагает Казахстану присоединиться к уже заключенному оглашению созного государства РФ и РБ о взаимном признании страховых полисов.</p> | <p>Потеря рынка трансграничного страхования как источника страховых премий с низкой убыточностью.</p> | <p>Проведены встречи с рынком для выработки консолидированной позиции.</p> <p>В РСА направлен ответ о незаинтересованности РК в заключении предлагаемого соглашения.</p> <p>Проведен анализ законодательства на предмет возможности и примерных сроков, компетенции и прочих вопросов возможного заключения указанного соглашения.</p> <p>На данный момент заключение указанного соглашения бесперспективно и может занять от 2,5 лет.</p> |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Концептуальные предложения по развитию рынка страхования

| Инициатива | Возможности | Результат |
|--|---|--|
| <p>Создать продукт востребованный потребителем и интересный страховщику который станет драйвером роста розничного страхования.</p> <p>1. Принцип и подход страхования – изменение модели страхования на модель полис к павам или полис к автомобилю;</p> <p>2. Каналы и способы продаж – развитие маркетплейсов;</p> <p>3. Индивидуализация тарифа (селекция клиента), создание более широких тарифных коридоров, лояльные варианты оплаты премии;</p> <p>4. Увеличение лимитов ответственности - Железо, Жизнь, Здоровье;</p> <p>5. Увеличение размеров страховых премий – за счет изменения лимитов;</p> <p>6. Передача страховых выплат по жизни и инвалидности в КСЖ для периодических выплат;</p> <p>7. Выплаты (антиселекция убытка) внедрение всеобщего прямого возмещения убытков;</p> <p>8. Оптимизация оценки – создание единого расчетного центра.</p> | <p>Увеличение емкости рынка на 27 млрд тенге в год при существующих тарифах;</p> <p>Увеличение клиентской базы до 30% или на 1 980 000 уникальных клиентов;</p> <p>Увеличение емкости рынка страхования жизни за счет передачи выплат по жизни и инвалидности в КСЖ;</p> <p>Снижение уровня мошенничества в части выплат по жизни;</p> <p>Повышение доверия клиентов через полноценную компенсацию убытков.</p> <p>Увеличение объема страховых премий за счет повышения тарифов</p> | <p>Проведена встреча с первыми руководителями страховых организаций и регулятора;</p> <p>Создана инициативная рабочая группа по разработке поправок;</p> <p>Разработаны и согласованы поправки в части:</p> <ul style="list-style-type: none">- Изменения действия стандартного и комплексного договора, ограничено действие в отношении лица управлявшего ТС в присутствии владельца;- Внедрения стандартного и комплексного договора расширенного действия – необходимость проведения актуартных расчетов отсутствует;- Предоставления льгот отдельным категориям страхователей;- Предоставления скидки при заключении полиса онлайн;- Урегулирования страхового случая страховыми брокерами, а не автоюристами. |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Основные направления деятельности 2024 год

| Инициатива | Угрозы /возможности | Решение |
|--|---|---|
| Закон Республики Казахстан «О гражданской защите» | Внедрение вмененного страхования ответственности владельцев мест массового скопления людей. | - Принять участие в рабочих группах Парламента для отстаивания интересов страховых организаций. |
| Страховые пулы | На сегодняшний день законодательство РК в части деятельности страховых пулов представляет сплошную серую зону не позволяющую в полной мере реализовать механизм сострахования в том числе крупных рисков. | - Разработка законодательных инициатив в части страховых пулов определения порядка взаимодействия через брокеров и ведущего страховщика при исполнении страховщиками своих обязательств. |
| Страхование гражданской ответственности субъектов космических запусков | На сегодняшний день к РК отсутствуют продукты для Казахстанских компаний осуществляющих сборку и запуск космических спутников. | - Принять участие в инициативной рабочей группе по разработке юридической модели страхования, разработке продуктов и документов необходимых для внедрения страхования гражданской ответственности субъектов космических запусков. |
| Страховое мошенничество | Существующие информационные решения пока не осуществляют системную работу по выявлению и противодействия страховому мошенничеству на системном автоматизированном уровне. | - Продолжить работу по разработке методологических решений для ЕСБД с целью своевременного выявления неправомерных действий потребителей. |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Основные направления деятельности 2024 год

| Инициатива | Угрозы /возможности | Решение |
|---|---|--|
| Катастрофические риски | На сегодняшний день 75% РК подвержена высокому риску природных и техногенных катастроф, при этом, только 1,5 % жилых помещений имеют страховое покрытие. В РК отсутствует механизм имущественной защиты от катастрофических рисков. | - Принять участие в рабочей группе с участием всемирного банка по разработке механизма страхования имущества от катастрофических рисков. |
| Страхование связанное с банковскими продуктами | Регуляторам планируется определение требований к договорам добровольного страхования заключаемых в рамках микрокредитования в части агентского вознаграждения, сроками уведомления о страховом случае, недорезервирования и другие требования. | - Принять участие в разработке требований к страховым продуктам продаваемым в рамках кредитования и разработке типовых форм договоров страхования где посредниками являются БВУ и МФО. |
| Минимальные требования к договорам добровольного страхования. | По результатам обращений потребителей финансовых услуг по вопросам исполнения условий заключенных договоров страхования выявлены проблемные зоны в условиях договоров страхования. Так, определены условия которые делают договор страхования априори не выплатным и нарушающим права потребителя. Агентством проводится работа по внесению изменений и дополнений в законодательство по установлению требований к договорам страхования. | - Принять участие в разработке законодательных инициатив определяющих: сроки, порядок действий страховщика, страхователя (выгодоприобретателя) по определению размера вреда, в том числе порядок согласования третьих лиц, привлекаемых к его определению; порядок действий страхователя (выгодоприобретателя) по определению размера вреда при невыполнении страховщиком обязательств по его определению. |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Основные направления деятельности 2024 год

| Законодательные инициативы | Угрозы/возможности | Решение |
|---|--|---|
| Страховой омбудсман в 2024 году планируется разработка законодательных поправок в по повышению статуса страхового омбудсмана. Предлагается наделить полномочиями не физическое лицо, а офис страхового омбудсмана. Также предлагается наделить омбудсмана полномочиями по предоставлению страховым организациями обязательных к исполнению рекомендаций по определению условий договоров. | Институт страхового омбудсмана необходимо развивать как институт по урегулированию споров в досудебном порядке, вместе с тем необходимо соблюдать изначальное назначение института и не наделять его несвойственными полномочиями. | Принять участие в разработке требований к офису страхового омбудсмана, принятия решений и наделения его дополнительными полномочиями. |
| Пересмотр системы ОСМС | У страховых компаний страхование несчастных случаев на производстве, а профзаболевания со всеми сопутствующими социальными выплатами (т.н. «вредников») передать государству | Изменение Социального кодекса Республики Казахстан и соответствующих подзаконных актов, ЗРК «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при осуществлении им трудовых (служебных) обязанностей» и соответствующих подзаконных актов, регламентирующих данный вид страхования |
| Гарантирование накопительных продуктов | Включить накопительные продукты страхования жизни в перечень гарантируемых классов (видов) страхования АО «Фонд гарантирования страховых выплат» | Изменения в Закон Республики Казахстан «О Фонде гарантирования страховых выплат» |
| Создание продуктов вмененного страхования детей от травм | Создать продукт предлагающий защиту для детей, которые получают травмы в результате несчастных случаев в торговых центрах и учебных заведениях. | Разработка и согласование продукта. |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

План 2024:

| Инициативы | Угрозы/возможности | Решение |
|--|--|--|
| Проект Закона РК «О безопасности гидротехнических сооружений». | Вводятся требования к обязательному страхованию ответственности владельцев и эксплуатантов гидротехнических сооружений. | Принять участи в рабочей группе Мажилиса парламента по вопросам обязательного страхования гражданской ответственности собственников и эксплуатантов гидротехнических сооружений. |
| Развитие инвестиционной привлекательности РК через увеличение входящего перестрахования и использование капитализации Kazakhexport | В рамках входящего перестрахования предлагается принимать риски от страховых организацией-нерезидентов, часть принятой ответственности и перестраховочной премии оставлять на СУ частной страховой организации-резидента (10-20%) с учетом размера её собственного капитала, остальной объем ответственности передавать в KazakhExport | Провести работу по согласованию предложения с регулятором и Казахэкспорт. |
| Внедрение продукта «Пенсионный план» | Продукт «Пенсионный план» предоставляет альтернативный способ накоплений на старость для людей, имеющих достаточный размер накоплений для обеспечения минимального размера пенсии, путем заключения договора страхования «Пенсионный план». | Внесение изменений и дополнений в Социальный кодекс Республики Казахстан и соответствующих подзаконных актов, разработка условий договора. |
| Участие КСЖ в программе ГОНС | Предлагается предоставить возможность вкладчикам, страхователям ГОНС перечислять ежегодную часть инвестиционного дохода «Национального фонда детям» в БВУ, КСЖ до достижения ребенком 18-летнего возраста. | Изменения Закона РК «О Государственной образовательной накопительной системе» |



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Членство в Ассоциации:

АСК покинули: АО «СК «Аманат», АО «СК «Jusan Garant», АО «СК «Freedom Finance Insurance».

В АСК вступили: АО «СК «Аманат», АО «СК «Jusan Garant», АО «Страховая компания «Халык».