

По состоянию на 12.01.2021г.

**Сравнительная таблица
замечаний и предложений по техническому заданию по доработке единой страховой базы данных для внедрения модуля онлайн урегулирования страховых случаев по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.**

№	Структура	Редакция Проекта	Предлагаемая Вами редакция	Обоснования
1.	П2	1. Процесс регистрации события, рассматриваемого в качестве страхового случая. 2. Процесс рассмотрения события, рассматриваемого в качестве страхового случая.	Изложить в следующей редакции: 1. Процесс регистрации транспортного происшествия . 2. Процесс формирования выплатного дела.	АСК Редакционное уточнение
2.	I	I. Процесс регистрации события, рассматриваемого в качестве страхового случая.	Изложить в следующей редакции: «Процесс регистрации транспортного происшествия »	АСК Редакционное уточнение
3.	Таблица 1	Отсутствует	Необходимо сформировать состав данных по договору страхования по которому регистрируется страховой случай: №договора; Период действия; Страхователь (застрахованный) Страховщик.	АСК Проектом закона предусмотрено, что транспортное происшествие регистрируется по договору действовавшим во время регистрируемого ДТП.
4.	Таблица 1 раздела I	Из списка ((1) ДТП с причинением вреда имуществу (2) ДТП с причинением вреда жизни и здоровью (3) ДТП с причинением вреда имуществу и жизни/здоровью)	ДТП	АО СК «Jysan Garant» При поступлении сообщения о страховом событии в некоторых случаях клиенты не могут указать причинен ли вред здоровью или нет. В этой связи предлагаю указывать только ДТП

5.	Таблица 1 раздела I	5	страна	Да	КАТО		Исключить	АСК, АО СК «Jysan Garant» Исключить, так как по ОГПО ВТС территорией страхования всегда является РК			
6.	Таблица 1 раздела I	6	область	Да	КАТО			АО СК «Jysan Garant» Исключить или сделать не обязательным полем			
		7	район	Да	КАТО						
		8	город/населенный пункт	Да	КАТО						
7.	Таблица 1 раздела I	1	Ф.И.О. участника события	Да	текстовое поле		1	Ф.И.О. участника события	Нет	текстовое поле	АО СК «Jysan Garant» Сделать не обязательным
8.	Таблица 1 раздела I	4	ГРНЗ транспортных средств	Да	Заполняется в соответствии со справочником "Гос.номер"		4	ГРНЗ транспортных средств	Нет	Заполняется в соответствии со справочником "Гос.номер"	АО СК «Jysan Garant» Сделать не обязательным
9.	Таблица 1 раздела I	10	Контактный телефон	Да	текстовое поле		10	Контактный телефон	Нет	текстовое поле	АО СК «Jysan Garant» Сделать не обязательным полем, так как по Закону ОГПО ВТС не имеем права требовать
10.	Таблица 1	Дата регистрации события					Перенести в группу данных по договору				АСК Дата регистрации события и дата происшествия могут быть за пределами действия договора страхования.

11.	Таблица 1	Позиция 13 «место происшествия»	Исключить	АСК Позиции 6-12 есть описание места ДТП.
12.	Таблица 1	Данные участников события и поврежденных объектов по каждому участнику.	Уведомление о ДТП может приходиться от трех групп лиц: 1. Страхователь, застрахованный по своему договору страхования; 2. Участник (третье лицо) ДТП по договору другого участника ДТП; 3. Лицо, не учувствовавшее в ДТП и не являющимся страхователем застрахованным. Соответственно необходимо предусмотреть соответствующий статус заявителя и набор полей для заполнения.	АСК С целью уточнения статуса и набора полей заявителя.
13.	Таблица 1	Данные заявителя позиция 5 «ссылка на договор».	Данную позицию сделать не обязательной, либо указать, что у заявителя нет договора.	АСК Заявитель о ДТП не всегда имеет договор страхования.
14.	Таблица 1	«Данные участников» события позиция 9 «ссылка на договор».	Данную позицию сделать не обязательной, либо указать, что у участника нет договора.	АСК Участник ДТП не всегда имеет договор страхования.
15.	Пп 2) и таблица 2	1)ЕСБД проверяет событие, рассматриваемого в качестве страхового случая, на дублирование (такое событие уже зарегистрировано в ЕСБД) по следующим параметрам:	Комментарий: Страховщик принимает информацию о транспортном происшествии в формате «как есть» то есть с неполными данными.	АСК Дополнительно проработать логику регистрации события с неполными данными.
16.	Абзац 2 пп 2)	В случае дублирования данного события в ЕСБД, ЕСБД автоматически уведомляет обращающуюся страховую организацию о наличии в ЕСБД данного события, с указанием уникального номера, присвоенного	Последующие обращения по зарегистрированному ДТП могут быть с более полными данными.	АСК Дополнительно проработать логику дополнения зарегистрированного события и передачи дополненного уведомления.

		ЕСБД.		
17.	Абзац 3 пп 2) таблица 3	В случае отсутствия в ЕСБД дублирования данного события, ЕСБД проверяет данные в заявлении с данными из ГБД (сверка) по следующим параметрам:	Комментарий: чьи данные проверяет ЕСБД, заявителя, который не является участником ДТП, Данные страхователя (застрахованного) данные третьего лица?	АСК Уведомление о ДТП может приходиться от трех групп лиц: 2. Страхователь, застрахованный по своему договору страхования; 2. Участник (третье лицо) ДТП по договору другого участника ДТП; 3. Лицо, не учувствовавшее в ДТП и не являющимся страхователем застрахованным.
18.	Примечание к Таблице 3 раздела 1	<p>В случае выявления ошибки при осуществлении сверки сведений в заявлении со сведениями из ГБД, ЕСБД направляет в СК уведомление: «Ошибка: _____». В «_____» указывается наименование параметра, по которому выявлено несоответствие.</p> <p>В случае успешной сверки сведений в заявлении со сведениями из ГБД, данное событие регистрируется в ЕСБД со статусом как «Страховое событие: регистрация». Событию автоматически присваивается уникальный номер «_____» и направляется уведомление в СК с указанием уникального номера страхового события.</p>		АО СК «Jysan Garant» Вопрос: Просим пояснить, как будет работать данное условие с нерезидентами (физ.лицо/ТС)
			Комментарий: какие дальнейшие действия страховщика если выявляется ошибка?	АСК Страховщик принимает информацию о транспортном происшествии в формате «как есть» на основании информации заявителя.
19.	Часть II	Процесс рассмотрения события, рассматриваемого в качестве страхового случая.	Изложить: процесс формирования выплатного дела.	АСК Редакционное уточнение.
20.	П 1) Часть II	1) ЕСБД принимает от страховой организации следующие данные для поиска в ГБД	Слова « подачи заявления об определении размера вреда » заменить словами « формирования страхового дела »	АСК На стадии формирования выплатного дела ему должен

		документов, необходимых для подачи заявления об определении размера вреда. ЕСБД осуществляет поиск таких документов или сведений в ГБД:	Также, необходимо предусмотреть присвоение уникального номера выплатного дела.	присваиваться отдельный уникальный номер поскольку из одного транспортного происшествия может возникнуть несколько выплатных дел с разными выгодоприобретателями.			
21.	Абзац третий П 1) Часть II	В случае отсутствия данных в ГБД по запрашиваемым параметрам ЕСБД возвращает в страховую организацию ответ: «Ошибка: данные отсутствуют _____», «_____» - указывается ГБД, по которому отсутствуют данные.	Необходимо предусмотреть, что по полям, по которым выявлены ошибки, принимаются от страховщика в формате «как есть» с приложением сканов документов.	АСК Процесс формирования выплатного дела не должен приостанавливаться в случае отсутствия или несоответствия информации в ГБД.			
22.	Таблица 4 раздела II	<table border="1"> <tr> <td>6</td> <td>Дата выдачи документа (удв/паспорт)</td> <td>ДД.М М.ГГГ Г</td> </tr> </table>	6	Дата выдачи документа (удв/паспорт)	ДД.М М.ГГГ Г		АО СК «Jysan Garant» Исключить, так как например: при смерти не всегда предоставляется возможным получение документа, удостоверяющего личность. Так же по данной таблице как быть с нерезидентами.
6	Дата выдачи документа (удв/паспорт)	ДД.М М.ГГГ Г					
23.	Таблица 5	Отсутствует	Дополнить строками «протокол об административном правонарушении», «приговор суда по уголовному делу», «постановление органа досудебного расследования».	АСК Процессуальные решения о ДТП могут заканчиваться Протоколом об административном правонарушении, приговором по уголовному делу либо постановлением органа следствия или дознания.			
24.	Таблица №5 П.2) раздела II	2) ЕСБД получает от страховой организации информацию по оценке поврежденного имущества (транспортное средство или другое): сумма оценки и описание повреждения согласно следующей форме:		АО СК «Jysan Garant» Предлагаем исключить пункты «транспортное средство» с 1 по 19, так как внесение данных сведений считаем не целесообразным и трудозатратным.			
25.	Таблица		Предусмотреть выбор полей исходя из	АСК			

	6				локализации повреждений Передняя/правая, передняя/левая, передняя, задняя, Задняя/правая, задняя/левая, левая, правая. Также необходимо предусмотреть возможность хранения фото материалов.	Если это будет ручной ввод, то будет огромное количество ошибок и неточностей
26.	Таблица 8	Повторное (два и более раза) обращение об осуществлении страховой выплаты по одному транспортному средству в случае двойного страхования в течении 6 (шести) месяцев			Предусмотреть предоставление истории аварийности автомобиля по Vin Code	АСК Проще будет если по автомобилю будет представлена вся его история аварийности.
27.	Таблица 9 п2	Из списка (владелец имущества, выплата по причине инвалидности, лицо, которое вправе получить страховую выплату в связи со смертью потерпевшего)			Слово «владелец» заменить словом «собственник», дополнить список пунктом «выплата по медицинским расходам».	АСК Дополнение списка пунктом по медицинским расходам.
28.	Таблица 9 п3	Из списка ((1) вред, причиненный имуществу, (2) вред, причиненный здоровью и повлекший инвалидность, (3) вред, причиненный здоровью и повлекший смерть)			Дополнить 4 пунктом «выплата по медицинским расходам»	АСК Дополнение списка пунктом по медицинским расходам.
29.	Таблица 9 раздела III	2	Статус выгодо приобре тателя	Из списка (владелец имущества, выплата по причине инвалидности, лицо, которое вправе получить страховую выплату в связи со смертью потерпевшего)	Исключить	АО СК «Jysan Garant» Исключить пункт 2 таблицы 9, так как не считаем целесообразным и обязательным для заполнения.

30.	Таблица 9 раздела III		2	Статус выгодоприобретателя	Из списка (владелец имущества, выплата по причине инвалидности, лицо, которое вправе получить страховую выплату в связи со смертью потерпевшего)		Исключить	АО СК «Jysan Garant» Исключить, так как нет необходимости устанавливать статусы
31.	Таблица 9 раздела III		3	Признак выплаты	Из списка ((1) вред, причиненный имуществу, (2) вред, причиненный здоровью и повлекший инвалидность, (3) вред, причиненный здоровью и повлекший смерть)		Исключить	АО СК «Jysan Garant»
32.	Раздел IV	После получения от страховой организации информации для регистрации события, рассматриваемого в качестве страхового случая (таблица 1), ЕСБД формирует страховое дело.			Страховое дело наполняется по мере		Раздел IV изложить в следующей редакции «Страховое дело наполняется по мере поступления информации».	АСК Редакционное уточнение.

		поступления информации, необходимой для подачи заявлений об определении размера вреда и осуществлении страховой выплаты (таблицы)		
33.	Таблица 10. П 1	Дата открытия дела	Заменить словами «Дата заявления о страховой выплате».	АСК Редакционное уточнение.
34.	Таблица 10. П 23	Ссылка на договор	Сделать не обязательной	АСК Договора у выгодоприобретателя может и не быть.
35.	Таблица 10. П 33	Предположительная сумма убытка	Исключить	АСК Неясно назначение данного поля.
36.	Таблица 10. П 34	Страховая компания	Указание на ск есть смысл указывать в случае выплаты по прямому урегулированию.	АСК
37.	Таблица 10. П 35	Ссылка на договор	Ссылку на договор есть смысл указывать в случае выплаты по прямому урегулированию.	АСК
38.	Таблица 10. П 36	Контактный телефон	Сделать поле не обязательным	АСК Не всегда есть контактный телефон.
39.	Таблица 10. П 39	Оценочная стоимость (в тенге) – без ограничений в страховой сумме	Исключить	АСК Таких стоимостей может быть несколько и какую указывать непонятно.
40.	Таблица 10. П 46.	Дата завершения страховой выплаты	Исключить	АСК Дублирование п 44.