



Ассоциация страховщиков
Казахстана

Иск. № 030119/0075
от 30.05.2019 г.

Заместителю Председателя
Национального Банка Республики Казахстан
Господину Биртанову Е.А.

Уважаемый Есжан Амантаевич!

ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» выражает Вам свое почтение и желает успехов в профессиональной деятельности.

Предмет: Развитие добровольных розничных классов страхования как кросс-продуктов по обязательным классам страхования продаваемых страховыми организациями. Переход на электронную форму страхового полиса по добровольным классам страхования.

Проблема 1: при заключении договоров обязательного страхования страхователь предоставляет страховщику документы и сведения необходимые для заключения договора страхования, которые подлежат автоматизированной сверке в АИС «Единая страховая база данных» (далее - ЕСБД).

Национальный Банк Республики Казахстан своим письмом от 08.05.019 № 33-5-08/365/ЮЛ-И-850 «Касательно необходимости сбора копий документов при заключении договоров ОСГПО ВТС с использованием сервиса автоматизированной сверки в АИС «Единая страховая база данных» разъяснил страховым организациям порядок формирования досье клиента при успешной автоматизированной сверке сведений указанных в заявлении на страхование.

Так, согласно указанному письму, в случае заключения договоров обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОС ГПО ВТС) и перевозчиков перед пассажирами (далее – ОС ГПО ППП) путем письменного обращения к страховщику и проведении успешной автоматизированной сверки в ЕСБД сведений, указанных в заявлении, необходимость наличия в электронном страховом деле копий документов, предоставленных страхователем, не имеется.

В процессе заключения договоров обязательного страхования, страховая организация имеет техническую возможность предложить страхователю заключить договор добровольного страхования. Такой договор может быть заключен на основании тех же сведений, которые предоставляются по договору обязательного страхования.

Представленные и сверенные в ЕСБД сведения информационная система страховой организации может автоматически формировать в электронное страховое дело страхователя и привязать его к договору добровольного страхования.

Предложение 1: ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» просит направить в адрес страховых организаций Республики Казахстан разъяснение по вопросу необходимости сбора копий документов при заключении договоров добровольного страхования, заключаемого на основании сведений представленных в рамках договоров обязательного страхования и прошедших автоматизированную сверку в ЕСБД.

Проблема 2: Ведение надлежащего учета, сверки и регистрации договоров добровольного страхования в ЕСБД.

На сегодняшний день страховые организации уже имеют техническую возможность предоставить сервис по заключению договоров добровольного страхования в электронной форме как на своих интернет-сайтах, так и в офисах компаний, ЕСБД также имеет техническую возможность производить регистрацию и сохранение договоров добровольного страхования.

При этом Национальный Банк Республики Казахстан требует проведения сверки данных с государственными базами по всем заключаемым договорам обязательного страхования в независимости от способа заключения (через сайт СК, либо через офис).

Правила № 268¹ устанавливают требования к обмену информационными ресурсами между страхователем и страховщиком при заключении договора страхования в электронной форме **через интернет-ресурс (сайт) страховой компании**

Таким образом, при заключении договоров добровольного страхования в электронной форме особенно важным является вопрос регистрации договора путём присвоения уникального номера и сохранение данных о договоре в ЕСБД, а также вопрос наличия в электронном досье копий документов, предоставленных страхователем.

Предложение 2: ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» просит направить в адрес страховых организаций Республики Казахстан разъяснение о необходимости сохранять договор добровольного страхования, заключаемый в электронной форме страховой Компанией в ЕСБД, получать уникальный номер и направлять уведомления страхователю о факте заключения договора и его регистрации в ЕСБД. А также разъяснения по вопросу необходимости сбора копий документов страхователя с целью формирования электронного досье при заключении договоров добровольного страхования в случае успешной автоматизированной сверки в ЕСБД сведений, указанных в заявлении на страхование.

С Уважением
Председатель Ассоциации



Веревкин В.В.

¹ Правила обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком, утвержденные постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 №268 «Об утверждении Правил обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком, Правил уведомления о заключении договора страхования и требования к программно-техническим средствам и интернет-ресурсам страховой (перестраховочной) организации, обеспечивающим заключение договоров страхования, обмен электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком.