

№ 5 - 020118/0064
от 19.07.2018г.

Страховым организациям по общему страхованию

Касательно применения отдельных норм Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданской правовой ответственности владельцев транспортных средств» в части определения размера вреда, причиненного в результате страхового случая.

ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» выражает Вам свое почтение, желает успехов в работе!

Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам оценочной деятельности» от 10 января 2018 года внесены следующие изменения и дополнения в Закон Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» (далее Закон ОГПО):

- исключено понятие «оценщик»: «подпункт 1) статьи 1 исключить»;
- исключено право страхователя обратится к независимому оценщику: «в пункте 1 статьи 16: подпункт 3) исключить»;
- предусматривается право страхователя ознакомится с результатами определения вреда, определенного страховщиком: «в статье 16 подпункт 4) изложить в следующей редакции: «4) ознакомиться с результатами определения размеров причиненного вреда, произведенного страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком»;
- исключено право выгодоприобретателя обратится к независимому оценщику: «в пункте 1 статьи 18: подпункт 3) исключить»;
- предусматривается право выгодоприобретателя ознакомится с результатами определения вреда, определенного страховщиком: «в статье 18 подпункт 4) изложить в следующей редакции: «4) ознакомиться с результатами определения размеров причиненного вреда, произведенного страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком»;
- определяется, что страховщик будет определять размер вреда причиненного имуществу: «в статье 22: в части первой пункта 3 слова «Оценку размера вреда, причиненного имуществу, производит страховщик» заменить словами «Определение размера вреда, причиненного имуществу, производится страховщиком»;
- уточнен порядок действий страхователя (застрахованного) выгодоприобретателя в случае нарушения страховщиком сроков определении размера вреда: «дополнить пунктом 3-1 следующего содержания: «3-1. Если страховщиком в срок, установленный частью первой

пункта 3 настоящей статьи, не будет определен размер причиненного вреда, то страхователь (застрахованный) либо потерпевший (выгодоприобретатель) или их представители могут воспользоваться услугами оценщика и начать восстановление (утилизацию) имущества»;

- уточняются требования к составлению отчета об оценке независимым оценщиком: «Определение размера вреда, причиненного транспортному средству, осуществляется оценщиком в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанного в части второй пункта 3 настоящей статьи»;

- уточнен порядок определения размера вреда в рамках прямого урегулирования: предусматривается единообразный порядок определения размера вреда как при обращении потерпевшего к страховщику виновника ДТП, так и урегулирования страхового случая в порядке прямого урегулирования: «в статье 26-1: часть первую пункта 2 после цифр «4-1)» дополнить цифрами «, 4-2)».

На основании вышеизложенного прошу вас довести до сведения работников структурных подразделений отвечающих за урегулирование страховых случаев нижеследующее:

1. Определение размера вреда при наступлении страхового случая осуществляется страховкой организацией единообразно, как при обращении потерпевшего в страховую организацию виновника ДТП, так и в порядке прямого урегулирования и осуществляется на основании заявления страхователя (застрахованного) выгодоприобретателя;
2. В случае если потерпевший не обращался к страховщику с заявлением об определении размера вреда как при обращении потерпевшего в страховую организацию виновника ДТП, так и в порядке прямого урегулирования, в соответствии с ппб) п 2 ст29 Закона ОГПО, страховщик вправе отказать потерпевшему в осуществлении страховой выплаты;
3. По результатам определения размера вреда, страховщик составляет отчет о его размере. В связи с вышеуказанным необходимо внести редакционные изменения в выходную форму указанного документа;
4. Страховщик обязан определить размера вреда, причиненного имуществу потерпевшего в течение десяти рабочих дней с момента получения заявления об определении размера вреда;
5. В случае если Страховщиком в течение 10 рабочих дней не будет определен размер причиненного вреда, то страхователь (застрахованный) либо потерпевший (выгодоприобретатель) или их представители могут воспользоваться услугами оценщика и начать восстановление (утилизацию) имущества. Затраты на услуги оценщика, понесенные страхователем (застрахованным) либо потерпевшим (выгодоприобретателем) или их представителями, подлежат возмещению страховщиком вне зависимости от страховой выплаты;
6. Ответ об оценке, составленный оценщиком, должен соответствовать требованиям Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству утверждённых Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14;
7. Результат определения размера вреда, причиненного транспортному средству, произведенного оценщиком, в случае, предусмотренном частью первой настоящего пункта, принимается страховщиком для осуществления страховой выплаты. Однако, при принятии результата расчета об оценке необходимо учитывать, требования ст272 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, (далее ГКРК) которая определяет, что

обязательство, должно исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями законодательства. В соответствии с п 4 ст9 ГКРК, лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков. Под убытками подразумеваются расходы, которые произведены или должны быть произведены лицом, право которого нарушено, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб). Согласно требованиям ст917 ГКРК Вред (имущественный и (или) неимущественный), причиненный неправомерными действиями (бездействием) имущественным или неимущественным благам и правам граждан и юридических лиц, подлежит возмещению лицом, причинившим вред, в полном объеме.

Согласно п3 ст8 ГПРК, осуществление гражданских прав не должно нарушать прав и охраняемых законодательством интересов других субъектов права.

Таким образом, страховщику принимающего результат об оценке независимого оценщика, необходимо удостоверится не только в том, что отчет об оценке соответствует требованиям законодательных и подзаконных актов, но и в том, что результат оценки не превышает размера реального ущерба.

Председатель Ассоциации

В.В. Веревкин