

«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ҰЛТТЫҚ БАНКІ»

РЕСПУБЛИКАЛЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ



РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»

Департамент/Басқарма Банктік емес
қаржы ұйымдарын реттеу департаменті

050040, Алматы қ., Көктем-3, 21-үй
тел.: +7 727 2704591, факс: +7 727 2704655
телекс: 251130 BNK KZ, E-mail: hq@nationalbank.kz

Департамент/Управление регулирования
небанковских финансовых организаций

050040, г. Алматы, Көктем-3, дом 21
тел.: +7 727 2704591, факс: +7 727 2704655
телекс: 251130 BNK KZ, E-mail: hq@nationalbank.kz

26.12.2018 № 33-5-04/843/НН-В-2608/НН-В-2624

**ОЮЛ «Ассоциация страховщиков
Казахстана»**

050008, г. Алматы, ул. Ауэзова, 48,
Тел. +7 (727) 347 31 60

Копия: **ОЮЛ «Ассоциация
финансистов Казахстана»**

050040, г. Алматы, ул. Байзакова, 280,
БЦ «Almaty Towers»
Тел. +7 (727) 266 77 77

В ответ на № 030118/0147 от 11.12.2018г.
и № 030118/0150 от 12.12.2018г.

Департамент регулирования небанковских финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан (далее – Департамент), рассмотрев вышеуказанные обращения ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» (далее – Ассоциация) по вопросам надлежащего и единообразного применения законодательства Республики Казахстан, сообщает следующее.

По вопросам, изложенным в обращении № 030118/0147.

По первому вопросу.

В некоторых законодательных актах Республики Казахстан, регулирующих обязательные виды страхования¹, определено, что договор обязательного страхования по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена информацией между страхователем и страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса страховщика.

В соответствии с пунктом 9 Приложения 5 к Правилам², страховая организация формирует страховое дело, содержащее, в числе прочего, заявление,

¹ Законы Республики Казахстан «Об обязательном экологическом страховании»; «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам»; «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств»; «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами»; «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций»; «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности частных нотариусов».

² Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, утвержденные постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года № 198.

Вход. № 030118/000
от 23.01.2019.

подписанное страхователем (застрахованным) на страхование, в том числе содержащее сведения об ознакомлении страхователя с условиями страхования и получения им копии правил страхования (если договор страхования (перестрахования) заключен в форме договора присоединения (страхового полиса)).

В этой связи, считаем, что при непосредственном обращении страхователя (застрахованного) страховая организация должна обеспечить наличие в страховом деле бумажного заявления на страхование, подписанного страхователем (застрахованным).

По второму вопросу.

В соответствии с пунктом 1 статьи 15-2 Закона о страховой деятельности (вводится в действие с 1 января 2019 года), в случаях, предусмотренных отдельными законодательными актами Республики Казахстан, регулирующими обязательные виды страхования, или правилами страхования, договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком.

Согласно редакции статьи 12-1 Закона об ОС ГПО ВТС³ (вводится в действие с 1 января 2019 года), при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в электронной форме интернет-ресурс страховщика используется для обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком.

Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между страхователем и страховщиком.

Вместе с тем отмечаем, что требования к предоставлению доступа, идентификации и аутентификации, блокировке учетных записей пользователей информационных систем страховой организации, а также к обеспечению информационной безопасности установлены Требованиями к организации безопасной работы, обеспечивающей сохранность и защиту информации от несанкционированного доступа к данным, хранящимся в страховой (перестраховочной) организации, а также кибербезопасности страховой (перестраховочной) организации, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 30 июля 2018 года № 164 (вводится в действие с 1 января 2019 года).

По третьему вопросу.

В соответствии с некоторыми законодательными актами Республики Казахстан, регулирующими обязательные виды страхования, и Законом «Об обязательном страховании туриста», договоры обязательного страхования с 1 января 2019 года заключаются путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме (и страхового сертификата – по обязательному страхованию туриста).

³ Закон Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств»

Договоры обязательного страхования по желанию страхователя могут быть заключены путем письменного обращения к страховщику либо обмена информацией между страхователем и страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса страховщика.

В соответствии с графой 4 «*количество заключенных договоров за период с начала текущего года (с нарастающим итогом) (в единицах)*» формы Отчета по объему обязательств (вводится в действие с 1 января 2019 года), установленной приложением 17 к Постановлению № 245⁴, предусмотрена необходимость заполнения страховыми организациями сведения о количестве заключенных договоров страхования в электронной форме.

Учитывая изложенное, считаем, что в рассматриваемой графе формы Отчета по объему обязательств страховым организациям необходимо отражать сведения о количестве договоров страхования, заключенных путем обмена информацией между страхователем и страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса страховщика.

По вопросу, изложенному в обращении № 030118/0150.

Исходя из содержания пункта 1 статьи 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (Особенная часть) (далее – Кодекс), помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Кодексом, договор страхования, в числе прочего, прекращается досрочно в случае изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан.

В указанных случаях договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

Пунктом 1 статьи 842 Кодекса определено, что при досрочном прекращении договора ненакопительного страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 1 статьи 841 настоящего Кодекса, страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Таким образом, в случае изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, страховая организация должна обеспечить досрочное прекращение договора страхования с оформлением нового страхового полиса.

Директор
Департамента



А. Кошербаева

Исп. Кирей Бахтияр
8 (727)2788-075(5352)

⁴ Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 22 декабря 2017 года № 245 «Об утверждении перечня, форм, сроков отчетности страховой (перестраховочной) организации и страхового брокера и Правил их представления»