



Департамент/Басқарма **Банктік емес
қаржы ұйымдарын реттеу департаменті**

050040, Алматы қ., Көктем-3, 21-үй
тел.: +7 727 2704591, факс: +7 727 2704655
телекс: 251130 BNK KZ, E-mail: hq@nationalbank.kz

18.03.2019 № 33-5-04/1248

Департамент/Управление **регулирования
небанковских финансовых организаций**

050040, г. Алматы, Коктем-3, дом 21
тел.: +7 727 2704591, факс: +7 727 2704655
телекс: 251130 BNK KZ, E-mail: hq@nationalbank.kz

**ОЮЛ «Ассоциация
страховщиков Казахстана»**

050008, г. Алматы, ул. Ауэзова 48
Тел. +7 (727) 347-31-60
E-mail: info@aik.kz

Касательно онлайн-страхования

Национальный Банк Республики Казахстан, рассмотрев письмо ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» (далее – Ассоциация) №030119/0029 от 28.02.2019г. касательно возникающих проблем при заключении договоров страхования в электронной форме, сообщает следующее.

По первому вопросу

Согласно подпунктам 6) и 7) пункта 3 Правил¹ обмен электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком, осуществляется при обеспечении страховщиком:

б) при заключении договора страхования с резидентами Республики Казахстан автоматизированной сверки в Единой базе данных по страхованию (далее - ЕСБД) сведений, указанных в заявлении, в том числе сведений о наличии льгот установленных пунктом 1 статьи 20 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2003 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД (далее - государственные базы данных).

В случае отсутствия в государственных базах данных, данных, необходимых для заключения договора страхования, страховщик осуществляет сверку сведений, указанных в заявлении, с электронными или сканированными копиями документов, прикрепленными к заявлению;

¹ Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 268 «Об утверждении Правил обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком, Правилами уведомления о заключении договора страхования и требований к содержанию уведомления. Требования к программно-техническим средствам и интернет-ресурсам страховой (перестраховочной) организации, обеспечивающим заключение договоров страхования, обмен электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком»

7) получения от ЕСБД информации о соответствии или несоответствии сведений, указанных в заявлении, с данными из государственных баз данных, с указанием несоответствующих полей.

В случае получения от ЕСБД информации о несоответствии сведений, указанных в заявлении, с данными из государственных баз данных, интернет - ресурс страховщика уведомляет о необходимости проверки и корректировки несоответствующих сведений, указанных в заявлении.

Исходя из смысла указанных норм, сверка сведений, указанных в заявлении, с данными из государственных баз данных осуществляется ЕСБД, при этом страховщик только обеспечивает эту сверку.

По второму вопросу

Исходя из содержания подпункта б) пункта 3 Правил считаем, что при недоступности государственных баз данных сверка ЕСБД сведений не производится и страховщик осуществляет сверку сведений, указанных в заявлении, с электронными или сканированными копиями документов, прикрепленными к заявлению.

Дополнительно выражаем готовность рассмотреть предложения Ассоциации по внесению изменений в Правила в части осуществления сверки сведений при наличии проблем с государственными базами данных (недоступность баз данных, технические ошибки, проблемы со связью и др.).

Директор Департамента



Кошербаева А.М.