



РЕСПУБЛИКАЛЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»

Департамент/Басқарма Банктік емес
ұйымдарды дамыту департаменті

050040, Алматы қ., Көктем-3, 21-үй
тел.: +7 727 2704591, факс: +7 727 2704655
телекс: 251130 BNK KZ, E-mail: hq@nationalbank.kz

Департамент/Управление развития
небанковских организаций

050040, г. Алматы, Коктем-3, дом 21
тел.: +7 727 2704591, факс: +7 727 2704655
телекс: 251130 BNK KZ, E-mail: hq@nationalbank.kz

20.06.2019 № 34-1-04/4/10-13-1115

**ОЮЛ «Ассоциация
страховщиков Казахстана»**

050008, г. Алматы, ул. Ауэзова, 48
Тел. +7 (727) 347 31 60

В ответ на № 030119/0082 от 06.06.2019г.

Департамент развития небанковских организаций Национального Банка Республики Казахстан (далее – Департамент), рассмотрев вышеуказанное обращение ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана» в отношении вопросов, связанных с проведением сверки сведений с государственными базами данных, сообщает следующее.

Исходя из содержания Правил¹, при заключении договора страхования в электронной форме на интернет – ресурсе страховой организации страховая организация должна обеспечить автоматизированную сверку в АИС «Единая страховая база данных» (далее – ЕСБД) сведений, указанных в заявлении, с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД (далее – государственные базы данных).

При этом, в случае отсутствия в государственных базах данных, данных, необходимых для заключения договора страхования, или их недоступности (согласно разъяснению Департамента от 10.01.2019г. № 33-5-08/151) страховщик осуществляет сверку сведений, указанных в заявлении, с электронными или сканированными копиями документов, прикрепленными к заявлению.

Подпунктом 2) пункта 4 Правил определено, что при заключении договора страхования в электронной форме страховщик на своем интернет - ресурсе обеспечивает страхователю, в числе прочего, возможность

¹ Правила обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком, утвержденные постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 268 «Об утверждении Правил обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком, Правил уведомления о заключении договора страхования и требований к содержанию уведомления, Требований к программно-техническим средствам и интернет-ресурсам страховой (перестраховочной) организации, обеспечивающим заключение договоров страхования, обмен электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком».

№ 0047738

Вход. № 030119/0135
от 24.06.2019г.

прикрепления электронных или сканированных копий документов, подтверждающих сведения, указанные страхователем в заявлении.

Более того, пункт 6 Правил устанавливает, что страховщику для осуществления сверки сведений загруженных страхователем электронных или сканированных копий документов предоставляется срок не позднее следующего рабочего дня с даты их загрузки.

В этой связи считаем, что для случаев отсутствия в государственных базах данных, данных, необходимых для заключения договора страхования, или их недоступности, страховая организация обязана реализовать на своем интернет-ресурсе возможность прикрепления страхователем электронных или сканированных копий документов с последующей их сверкой со стороны страховой организации.

Таким образом, необеспечение со стороны страховой организации вышеуказанного сервиса является нарушением требований Правил.

**Заместитель
директора Департамента**



С. Килибаева

Исп. Курей Бахтияр
8 (727)2788-075(5352)