



Solera

# **Современные технологии определения размера ущерба в автостраховании**

*Семинар «Ассоциации  
страховщиков Казахстана»*

# Агенда

1. Solera / Аудатэкс в мире и ЕАЭС.
2. Роль ИТ в автостраховании.
  - Задачи страховых компаний.
3. Решения и сервисы Аудатэкс для страховых компаний в РФ и РК.
4. Online расчет ущерба ТС.

# 1. Solera / Аудатэкс в мире

## **Solera / Аудатэкс в мире:**

- > 50 лет / 75 стран / 30 компаний;
- > 4 500 сотрудников;
- > 1,1 млрд. \$.

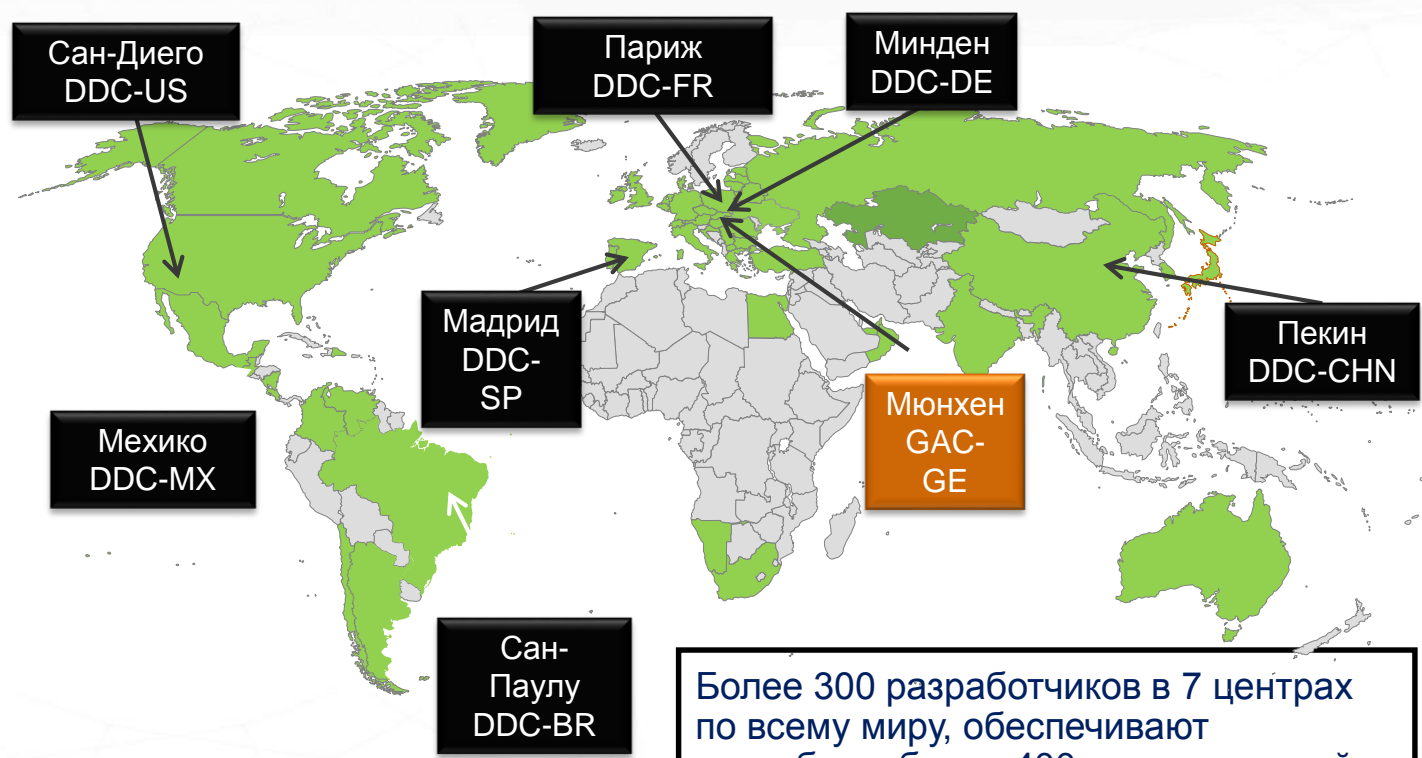


## **Глобальная База данных Аудатэкс для расчета стоимости ремонта ТС содержит:**

- > 8 млн каталожных номеров з/ч;
- 140 автопроизводителей и брендов;
- > 5 500 моделей ТС;
- 80 000 уникальных модификаций;
- > 2,1 млн обновлений данных ежемесячно;
- > 5,4 млн графических файлов с отображением деталей ТС.

# Разработка Базы данных в мире

Развитие базы данных Аудатэкс



Более 300 разработчиков в 7 центрах по всему миру, обеспечивают разработку более 400 новых моделей и обновления 800 моделей ежегодно. Локализация данных происходит в каждой стране индивидуально.

# Разработка данных (1)

## Основные направления:

## Особенности разработки:

## Результат:

**Графический  
каталог**

Разработка графического каталога на основе данных из электронного каталога запасных частей

Схема автомобиля, позволяющая быстро осуществлять выбор ремонтных воздействий

**Каталог  
запасных  
частей**

Получение данных из электронного каталога запасных частей с привязкой к комплектации ТС, дате производства, модельному году и др.

Расчет по актуальным каталожным номерам запасных частей, которые меняются в зависимости от выбора комплектации, года выпуска и др.

**Нормативы на  
работы**

Получение данных по работам из заводской документации. Разделение работ по типам и сложностям (если предусмотрено производителем)

Нормы времени работ из заводского справочника с указанием оригинальных кодов операций

# Разработка данных (2)

Основные направления:

Особенности разработки:

Результат:

Технология  
ремонта

Использование инструкций по ремонту для создания логики учета пересекающихся позиций, а так же перечня необходимых операций

Автоматическое удаление пересекающихся работ. Автоматическое добавление работ, которые необходимы для проведения ремонта.

VIN  
идентификац  
ия

Разработка идентификации через интеграцию с заводской системой или на основе выгрузки данных

Автоматическое определение модели ТС и комплектации, снижает вероятность ошибок в выдаваемых каталожных номерах и сокращает время создания калькуляции.

Локализация

Добавление специфических особенностей ремонта, размещение РРЦ, размещение подсказок по технологии ремонта, предоставление статистики, обновление каталожных номеров (замены)

Работа с по правилам локального импортера, сокращение кол-ва разногласий между партнерами при согласовании ремонта, расчет по актуальным стоимостям запасных частей.

# Solera / Аудатэкс в ЕАЭС



с 2003 года  
более 7 000 Пользователей



с 2012 года  
более 40 Пользователей



с 2012 года  
более 370 Пользователей



## 2. Роль ИТ в автостраховании

### Задачи страховых компаний



# Меняйте правила игры для соответствия...



- Автоматизация уведомления и планирования ремонта
- Мониторинг процесса ремонта
- Автоматизация согласования ремонта на основе правил
- Интегрированные поставщики автозапчастей
- Электронная история процесса урегулирования

### 3. Решения и сервисы Аудатэкс для страховых компаний в РФ



Урегулирование КАСКО  
**КАСКО Про**



Коммуникация  
**AudaNet**



Мониторинг статуса ремонта  
**AudaWatch**



Заказ запасных частей  
**AudaParts**



Статистическая отчетность  
**Management Information**



Урегулирование ОСАГО  
**ОСАГО Про**



Идентификация ТС  
**AudaVIN**



Мобильное приложение  
**AudaMobile**



История ремонтов  
**AudaHistory Про**

# AudaWatch - информирование о статусе ремонта

**AudaWatch** позволяет отслеживать статус ремонта, используя автоматизированные средства переключения статусов, публикацию фотографий и обеспечивая доступ к информации клиентам-физическим лицам и страховым компаниям через Интернет, в том числе с мобильных устройств

- ✓ Повышение уровня удовлетворенности клиента на 5-10 пунктов;
- ✓ Снижение срока нахождения автомобиля в ремонтной зоне на 1.5-2 дня;
- ✓ Сокращение входящих звонков клиентов на 40%;
- ✓ Сокращение стоимости процесса на 10-15%.



**95% хотят получать информацию о статусе ремонта их автомобилей**  
**80% информированных клиентов довольны сроками ремонта их автомобиля**

# AudaExpress

**AudaExpress** - решение для Call-центров, позволяющее проводить предварительный расчет стоимости ремонта ТС при небольших повреждениях, используя настраиваемую систему вопросов-ответов.

**AudaExpress** открывает возможность для страховой компании взаимодействовать с клиентом во время первичного уведомления о страховом событии по телефону, а также позволяет оценить предварительную стоимость восстановительного ремонта, используя структурированную форму опроса. Диалог с клиентом длится не более двух минут. Результатом работы сервиса является автоматически созданная стандартная калькуляция «Аудатэкс», которую можно использовать при дальнейшем урегулировании убытка.

## Возможности



Решение для call центра

- Логически выстроенный скрипт разговора с клиентом;
- Полностью интегрированная калькуляция «Аудатэкс»;
- Возможность быстрого урегулирования убытка при выплате наличными.

## Особенности



Структурированные данные

- Не требуется специализированных навыков;
- Возможность интеграции с внутренней системой страховой компании;
- Структурированные данные в начале процесса.

## Преимущества



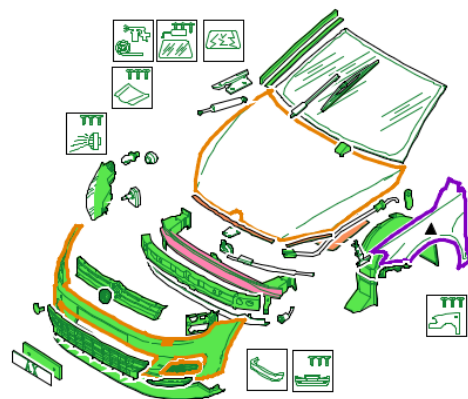
Сокращение процессных издержек и повышение CSI

- Сокращение бумажного документооборота;
- Отсутствие двойного ввода информации;
- Повышение эффективности процесса.



- **Эффективность процессов**
- Раннее выявление убытков с признаками полной гибели
- **Полностью оцифрованные данные по всем убыткам**

# AudaExpress – логика работы



## Расчет стоимости восстановительного ремонта



v4.0

Модельные опции    Рассчитать    Перезапустить    Отменить RCI

- Передний бампер ×
- Переднее правое крыло ×
- Капот ×

Видны ли внутренние части, которых не видно в обычном состоянии?  Да  Нет

Повреждение больше царапины?  Да  Нет

[2] Кузов передняя наружная часть (5-дверный [0A2])

Контрольный лист

Предварит

### Стандартные ремонты популярных автомобилей

Исходные данные: замена пер.лев крыла и бампера, ремонт капота 20ед., н/ч 1000, г.в.2014

|    | Марка, Модель ТС | APW          | AudaExpress  | Точность |
|----|------------------|--------------|--------------|----------|
| 1. | Hyundai Solaris  | 32 878,00 ₺  | 33 047,00 ₺  | 100,51%  |
| 2. | Ford Focus       | 52 956,00 ₺  | 50 231,00 ₺  | 94,85%   |
| 3. | Lada Granta      | 14 956,00 ₺  | 15 324,00 ₺  | 102,46%  |
| 4. | Toyota RAV4      | 52 146,00 ₺  | 51 822,00 ₺  | 99,38%   |
| 5. | VW Golf 7        | 45 793,00 ₺  | 42 779,00 ₺  | 93,42%   |
|    | TOTAL:           | 198 729,00 ₺ | 193 203,00 ₺ | 97,22%   |

# Текущие услуги Аудатэкс в Республике Казахстан



Урегулирование ОСАГО  
**ОСАГО Про**



Урегулирование КАСКО  
**КАСКО Про**



История ремонтов  
**AudaHistory Про**



**ATYRAU CITY**



Идентификация ТС  
**AudaVIN**



# AudaVIN – идентификация автомобиля

**AudaVIN** – это индивидуальный интерактивный сервис идентификации автомобиля, позволяющий автоматически получить заводскую комплектацию транспортного средства в программных продуктах Audatex;

Сервис работает на базе информации завода изготовителя, основываясь на идентификационном номере автомобиля (VIN);

**AudaVIN** моментально получает техническую информацию о модели транспортного средства, ее интерьере, спецификациях, цвете и дополнительных опциях установленных изначально

## Услуга AudaVIN сегодня доступна по следующим маркам:



А также:



**Доступна** идентификация по VIN для производителей Toyota и Lexus

**Разработана** идентификация по VIN для производителя Chevrolet (Российские ТС), порядка 700 000 VIN номеров.



# Интегрированное решение по УУ – КАСКО Про

**КАСКО Про** – интегрированное решение, позволяющее автоматизировать процесс работы с убытком на всех этапах: от первичного обращения клиента в call-центр страховой компании до оплаты убытка.

Выдача направления на ремонт

Дефектовка ТС

Согласование скрытых дефектов

Формирование итогового счета

Проверка и оплата счета

- ✓ AudaExpress
- ✓ AudaMobile
- ✓ AudaVIN
- ✓ Калькуляция
- ✓ AudaHistory Про
- ✓ B2B
- ✓ Коммуникация

- ✓ AudaMobile
- ✓ Калькуляция
- ✓ B2B
- ✓ Коммуникация

- ✓ AudaAudit
- ✓ Калькуляция
- ✓ B2B
- ✓ Коммуникация

- ✓ B2B
- ✓ Коммуникация

- ✓ B2B
- ✓ Коммуникация

# ОГПО в Республике Казахстан

## Отчет о размере вреда № 001

|                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| Марка, модель                   | AUDI A1                          |
| Гос.номер                       | 001                              |
| Местонахождение                 | ул. Алматы, Проспект Победы 17 а |
| Дата осмотра                    | 01.03.2017                       |
| Дата составления отчета         | 31.03.2017                       |
| Вид определяемой стоимости      | Стоимость размера вреда          |
| Заявитель (выгодоприобретатель) |                                  |
| Сведения о страховщике          |                                  |

## Определение стоимости запасных частей и материалов

| № п/п | Кат. номер    | Наименование   | Цена, тенге | Износ, % | Кол-во | Сумма, тенге | Сумма с износом, тенге |
|-------|---------------|----------------|-------------|----------|--------|--------------|------------------------|
| 1     | 8X0 823 029   | КАПОТ          | 135 775     | 26,00    | 1      | 135 775      | 100 474                |
| 2     | 8X0 098 615 A | КРЕПЕЖ КАПОТА  | 10 832      | 26,00    | 1      | 10 832       | 8 016                  |
| 3     | 8X0 941 003   | ФАРА Л В СБОРЕ | 93 515      | 26,00    | 1      | 93 515       | 69 201                 |
| 4     | 8X0 821 105 A | КРЫЛО Л        | 53 973      | 26,00    | 1      | 53 973       | 39 940                 |
| 5     | -             | МЕЛКИЕ ДЕТАЛИ  | 5 882       | 0,00     | 1      | 5 882        | 5 882                  |

ИТОГО: стоимость узлов и деталей: 299 977  
стоимость узлов и деталей с учетом износа: 223 512

стоимость ремонта/замены: 3 200  
стоимость окраски контроля: 5 000  
материалов: 5 000  
материалов: 8 200

ремонта: 308 177  
деталей: 76 465  
и износа): 231 712

или AUDATEX.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Стоимость размера вреда, причиненного собственнику транспортного средства AUDI A1  
Гос.номер 001 , составляет:

231 712 ( Двести тридцать одна тысяча семьсот двенадцать ) тенге.

Итоговая величина стоимости выражается в валюте Республики Казахстан (тенге) и отражена в виде цифры, округленной до тенге с письменной расшифровкой суммы в скобках.

Начальник отдела оценки \_\_\_\_\_

# Коммуникация на платформе AudaNet

**Коммуникация** - возможность пересылки электронных страховых дел между пользователями

Система электронного документооборота в процессе согласования расчета стоимости ремонта

Экономия времени

Расчет стоимости ремонта согласно рекомендациям завода изготовителя

Ускоренный процесс согласования стоимости ремонта с СК

Оперативная оплата выполненных работ со стороны СК

# AudaHistory Pro

**AudaHistory Pro** - решение для проверки страховой истории ТС

Автоматическая передача данных о ТС



Автоматическая передача данных о результатах проверки

Спасибо за внимание!



**ООО «Аудатэкс»**

**+ 7 800 250 5634**

**+ 7 495 730 0770**

**[www.audatex.ru](http://www.audatex.ru)**

**[rus@audatex.ru](mailto:rus@audatex.ru)**