

ПЕРВАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
В КАЗАХСТАНЕ

СЕРВИС от А до Я: КАК ПОВЫСИТЬ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТЬ?

AUTOBOSS
АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ
КОМПАНИЯ

» 18 АПРЕЛЯ / 10.00 – 18.00

КОНФЕРЕНЦИЯ «Сервис от А до Я: как повысить его эффективность?»

- Где найти клиентов и как удержать их?
- Как загрузить сервис?
- Как расширить чек?
- За счет чего улучшить бизнес-процессы?
- Как привлечь постгарантийных клиентов?
- Как продавать услуги дилерского центра?



Татьяна
Григорьева
АвтоБосс



Константин
Епанешников
Авилон



Николай
Заболоцкий
Aster-Auto



Ольга
Романова
Shell Нефть



Айдын
Каимов
Астана Моторс



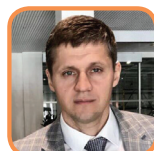
Иван
Мишанин
Bright Box



Дмитрий
Шеломенцев
Нижегородец



Евгений
Мартынов
Аудатэкс Россия



Сергей
Еремин
Все Эвакуаторы
России



Алексей
Зайтов
Тойота Центр
Павлодар

» 19 АПРЕЛЯ / 09.00 – 13.00

МАСТЕР-КЛАСС Владимира Краснобрыжего

- Как увеличить средний чек на сервисе не менее, чем на 25%? Можно ли при этом сохранить лояльность клиента?
- Что нужно и можно продавать при приеме автомобиля клиента, или как заработать не менее 5 000 тенге за 10 минут?
- Можно ли использовать цех не только для ремонта автомобилей, но и для увеличения объема продаж сервиса? Как это реализовать на практике?
- Что должны продавать мастера-консультанты и как научить их это делать?
- Какой должна быть система мотивации мастеров-консультантов, или как из «приемщиков» сделать «продавцов»?
- Можно ли что-то продать при выдаче клиенту готового автомобиля? Что же это и как это сделать?



Владимир
Краснобрыжий
АвтоБосс

ЭКСКУРСИЯ

ЛУЧШЕ ГОР МОГУТ БЫТЬ
ТОЛЬКО ГОРЫ

- Ледовый каток в урочище Медео
- Горнолыжный курорт «Чимбулак»
- Гора Кок-Тобе
- Подъем по канатной дороге



Холидей Инн Алматы (Алматы, ул. Тимирязева, 2Д)