

Заявка  
на разработку/доработку/развитие автоматизированной информационной подсистемы  
(программного обеспечения)

**Заказчик:** Департамент страхового рынка и актуарных расчетов Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.  
(наименование заинтересованного подразделения)

**Вид заявки:** Доработка единой страховой базы данных (далее – ЕСБД) для внедрения модуля онлайн урегулирования страховых случаев по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОС ГПО ВТС).  
(разработка новой (ого) АИП (ПО), развитие или доработка существующей (ого) АИП (ПО), приобретение и внедрение готового ПО)

**Наименование проекта:** Доработка ЕСБД для внедрения модуля онлайн урегулирования страховых случаев по ОС ГПО ВТС (далее – сервис).  
(предполагаемое название для нового проекта или указать наименование дорабатываемой (ого) АИП (ПО))

**Назначение, ожидаемые результаты от внедрения:**

**Общее:**

1. Возможность обращения страхователей (застрахованных, выгодоприобретателей) в страховые организации через их интернет-ресурс для урегулирования страхового случая по ОС ГПО ВТС.

2. Сокращение расходов страховых организаций по ведению выплатных дел по ОС ГПО ВТС в бумажной форме посредством перевода выплатных дел на электронный формат.

**Для ЕСБД:**

1. Доработка ЕСБД для принятия от страховых организаций новых данных по транспортным происшествиям.

2. Доработка ЕСБД в соответствии со схемой, приложенной к настоящему техническому заданию.

(обоснование для разработки /доработки, для чего выполняются данные работы, что изменится в текущей деятельности)

**Основание для выполнения работ по проекту:** Проект Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».  
(при наличии: постановление Правления, СД, НПА РК с указанием номера, даты, поручение руководства, протоколы совещаний)

**Основные требования к проекту:**

1. Требования к доработке существующего сервиса:

(дать подробное описание автоматизируемых бизнес-процессов/функций)

Отсутствуют.

**2. Требования к развитию АИП (ПО):**

(в каком модуле, АРМе, задаче добавляется или изменяется функционал, описать вносимые изменения)

– **схема и описание автоматизируемого бизнес-процесса/подпроцесса;**

Схема процесса взаимодействия ЕСБД, страховых организаций и страхователей (застрахованных, выгодоприобретателей) для онлайн урегулирования страховых случаев по ОС ГПО ВТС состоит из трех частей:

1. Процесс **регистрации** события, рассматриваемого в качестве страхового случая.
2. Процесс **рассмотрения** события, рассматриваемого в качестве страхового случая.
3. Процесс **осуществления** страховой выплаты.

Все три процесса представлены в приложении 1 к настоящему техническому заданию.

**Описание процесса** взаимодействия ЕСБД, страховых организаций и страхователей (застрахованных, выгодоприобретателей) для онлайн урегулирования страховых случаев по ОС ГПО ВТС:

Примечание: процесс описан только для ЕСБД.

## I. Процесс регистрации события, рассматриваемого в качестве страхового случая.

1) ЕСБД принимает от страховой организации следующие данные для регистрации события, рассматриваемого в качестве страхового случая:

Таблица 1

Данные по событию		Обязательность заполнения	Формат
1	Дата события	Да	dd/mm/yyyy
2	Время события	Нет	0:00
3	Дата регистрации события	Да	dd/mm/yyyy
4	Тип события	Да	Из списка ((1) ДТП с причинением вреда имуществу (2) ДТП с причинением вреда жизни и здоровью (3) ДТП с причинением вреда имуществу и жизни/здоровью)
5	страна	Да	КАТО
6	область	Да	КАТО
7	район	Да	КАТО
8	город/населенный пункт	Да	КАТО
9	улица	Нет	текстовое поле
10	улица 2 (пересечение)	Нет	текстовое поле
11	дом	Нет	текстовое поле
12	географические координаты	Нет	текстовое поле
13	Место происшествия	Да	текстовое поле
14	Выезд аварийного комиссара	Да	Булево: Да/Нет
15	ИИН Аварийный комиссар	Нет	Ссылка на справочник Клиент
16	Выезд дорожной полиции	Да	Булево: Да/Нет
17	Номер жетона инспектора дорожной полиции	Нет	Ссылка на справочник Клиент, номера жетонов
18	Краткое описание события	Да	текстовое поле
19	Класс страхования	Да	ОС ГПО ВТС (по умолчанию)
<b>Данные участников события и поврежденных объектов по каждому участнику события</b>			
<b>Данные заявителя</b>			
1	ИИН заявителя	Да	текстовое поле
2	Ф.И.О.	Да	текстовое поле
3	Страховая компания	Да	Автоматически (по умолчанию)
4	Ссылка на договор	Да	Ссылка на договор
5	Способ уведомления	Нет	Заполняется в соответствии со справочником: Типы уведомлений
6	Контактный телефон	Да	текстовое поле
7	e-mail заявителя	Нет	текстовое поле
<b>Данные участников события</b>			
1	Ф.И.О. участника события	Да	текстовое поле
2	Роль участника	Нет	Всплывающий справочник
3	Тип объекта	Да	Всплывающий справочник
4	ГРНЗ транспортных средств	Да	Заполняется в соответствии со справочником "Гос.номер"
5	Ссылка на объект (ТС, человек, иное имущество)	Да	Заполняется в соответствии со справочником: Тип пострадавшего
6	Описание повреждений	Нет	текстовое поле

7	Предположительная сумма убытка	Нет	текстовое поле
8	Страховая компания	Нет	Заполняется в соответствии со справочником Страховая компания
9	Ссылка на договор	Да	Ссылка на договор
10	Контактный телефон	Да	текстовое поле
11	e-mail	Нет	текстовое поле

2) ЕСБД проверяет событие, рассматриваемого в качестве страхового случая, на дублирование (такое событие уже зарегистрировано в ЕСБД) по следующим параметрам:

Таблица 2

№ п/п	Наименование параметра	Формат параметра	Примечание
1	Дата события	ДД.ММ.ГГГГ	
2	Место события	Символьный	
3	ГРНЗ транспортного средства	В соответствии со справочником "Гос.номер"	
4	ИИН участников страхового события	Символьный (12 символов)	
5	Номер договора участников	Символьный	

В случае дублирования данного события в ЕСБД, ЕСБД автоматически уведомляет обращающуюся страховую организацию о наличии в ЕСБД данного события, с указанием уникального номера, присвоенного ЕСБД.

В случае отсутствия в ЕСБД дублирования данного события, ЕСБД проверяет данные в заявлении с данными из ГБД (сверка) по следующим параметрам:

Таблица 3

№ п/п	Наименование параметра	Формат параметра	Примечание
<b>Для физического лица</b>			
1	ИИН	Символьный (12 символов)	ГБД ФЛ
2	Фамилия	Символьный	ГБД ФЛ
3	Имя	Символьный	ГБД ФЛ
4	Отчество	Символьный	ГБД ФЛ
5	Дата рождения	ДД.ММ.ГГГГ	ГБД ФЛ
6	Дата выдачи документа (удв/паспорт)	ДД.ММ.ГГГГ	ГБД ФЛ
7	ГРНЗ транспортного средства	В соответствии со справочником "Гос.номер"	ГБД «Автомобиль»
<b>Для юридического лица</b>			
1	БИН	Символьный (12 символов)	ГБД ЮЛ
2	Наименование	Символьный	ГБД ЮЛ
3	ГРНЗ транспортного средства	Символьный	ГБД «Автомобиль»

В случае выявления ошибки при осуществлении сверки сведений в заявлении со сведениями из ГБД, ЕСБД направляет в СК уведомление: «Ошибка: \_\_\_\_\_». В «\_\_\_\_\_» указывается наименование параметра, по которому выявлено несовпадение.

В случае успешной сверки сведений в заявлении со сведениями из ГБД, данное событие регистрируется в ЕСБД со статусом как «Страховое событие: регистрация». Событию

автоматически присваивается уникальный номер « \_\_\_\_\_ » и направляется уведомление в СК с указанием уникального номера страхового события.

## II. Процесс рассмотрения события, рассматриваемого в качестве страхового случая.

1) ЕСБД принимает от страховой организации следующие данные для поиска в ГБД документов, необходимых для подачи заявления об определении размера вреда. ЕСБД осуществляет поиск таких документов или сведений в ГБД:

Таблица 4

№ п/п	Данные выгодоприобретателя	Формат параметра	ГБД
1	ИИН/БИН	Символьный (12 символов)	1. ГБД «Төрелік» - постановление административного суда. 2. ГБД МТСЗН – установление инвалидности. 3. ГБД Мин. здрав – временная нетрудоспособность. 4. ГБД МЮ – смерть.
2	Фамилия	Символьный	
3	Имя	Символьный	
4	Отчество	Символьный	
5	Дата рождения	ДД.ММ.ГГГГ	
6	Дата выдачи документа (удв/паспорт)	ДД.ММ.ГГГГ	

В случае отсутствия данных в ГБД по запрашиваемым параметрам ЕСБД возвращает в страховую организацию ответ: «Ошибка: данные отсутствуют « \_\_\_\_\_ », « \_\_\_\_\_ » - указывается ГБД, по которому отсутствуют данные. В случае выявления в ГБД данных по запрашиваемым параметрам, ЕСБД направляет в страховую организацию сообщение с наименованием ГБД и найденными параметрами. **Формат сообщения:**

Таблица 5

№ п/п	Наименование ГБД	Формат сообщения	
ФИО или наименование ЮЛ, по которому производится запрос СК в ЕСБД: _____. Уникальный номер страхового события: _____.			
Наличие/отсутствие данных		<b>Данные имеются</b>	<b>Данные отсутствуют</b>
1	ГБД «Төрелік» - постановление административного суда	Номер постановления суда, ФИО виновника/скан постановления (формат – символьный/цифровой)	Ошибка: данные отсутствуют «постановление суда»
2	ГБД МТСЗН – установление инвалидности	Номер документа, ФИО, степень инвалидности (формат – символьный)	Ошибка: данные отсутствуют «инвалидность»
3	ГБД Мин. здрав – временная нетрудоспособность	Номер документа, ФИО (формат – символьный)	Ошибка: данные отсутствуют «временная нетрудоспособность»
4	ГБД МЮ – смерть	Номер документа, ФИО (формат – символьный)	Ошибка: данные отсутствуют «смерть»

ЕСБД дополняет страховое дело (таблица 10) данными из ГБД (данными из таблицы 5).

2) ЕСБД получает от страховой организации информацию по оценке поврежденно-

го имущества (транспортное средство или другое): сумма оценки и описание повреждения согласно следующей форме:

Таблица 6

№ п/п	Перечень поврежденных деталей	Формат	
Уникальный номер страхового события: _____.			
<b>Транспортное средство</b>			
<b>1</b>	<b>Элементы по левому борту транспортного средства</b>		
1-1	Левое крыло	Выбор из списка	
1-2	Защита крыла		
1-3	Брызговик		
1-4	Лонжерон передний		
1-5	Светотехника задняя	Выбор из списка	
1-6	Левая боковина		
1-7	Арка		
1-8	Колеса		
1-9	Усилитель		
1-10	Лонжерон задний		
1-11	Светотехника задняя		
<b>2</b>	<b>Элементы по правому борту транспортного средства</b>		
2-1	Правая боко-вина		
2-2	Лонжерон передний		
2-3	Арка колеса		
2-4	Усилитель		
2-5	Светотехника передняя		
2-6	Правое крыло		
2-7	Защита крыла		
2-8	Брызговик		
2-9	Лонжерон задний		
2-10	Светотехника задняя		
<b>3</b>	Крыша	Выбор из списка	
<b>4</b>	Днище		
<b>5</b>	Пороги		
<b>6</b>	Стойки		
<b>7</b>	Двери		
<b>8</b>	Салон		
<b>9</b>	Остекление		
<b>10</b>	Капот передний		
<b>11</b>	Передняя панель		
<b>12</b>	Решётка радиатора		
<b>13</b>	Бампер передний		
<b>14</b>	Крышка багажника (дверь задка)		
<b>15</b>	Панель задка		
<b>16</b>	Пол багажника		
<b>17</b>	Обивка багажника		
<b>18</b>	Бампер задний		
<b>20</b>	Сумма оценки (в тенге)		Символьный
<b>21</b>	Дата оценки		ДД.ММ.ГГГГ
Иное имущество			

1	Название и описание поврежденного имущества	Символьный
---	---	------------

ЕСБД получает от страховой организации информацию о причинении вреда жизни и здоровью согласно следующей форме:

Таблица 7

№ п/п	Данные	Формат
Уникальный номер страхового события: _____.		
<b>Транспортное средство</b>		
1	ИИН	Символьный (12 символов)
2	Фамилия	Символьный
3	Имя	Символьный
4	Отчество	Символьный
5	Дата рождения	ДД.ММ.ГГГГ
6	Дата выдачи документа (удв/паспорт)	ДД.ММ.ГГГГ
7	Степень причиненного вреда	ИЗ списка ((1) смерть, (2) инвалидность I группы, (3) инвалидность II группы, (4) инвалидность III группы, ребенок-инвалид, (5) причинение вреда здоровью, без установления инвалидности)

ЕСБД прикрепляет полученную информацию по причиненному вреду имуществу и жизни/здоровью (таблицы 6 и 7) к страховому делу (таблица 10).

3) После получения информации согласно таблицам 6 и 7 ЕСБД проводит анализ страхового события на признаки страхового мошенничества по следующим признакам:

Таблица 8

№ п/п	Признаки страхового мошенничества	Параметр по которому производится проверка
1	Повторное (два и более раза) обращение об осуществлении страховой выплаты по одному транспортному средству в случае двойного страхования в течении 6 (шести) месяцев	VIN Code транспортного средства
2	Неоднократное (два и более раза) в течении 6 (шести) месяцев участие лиц в страховых случаях в качестве виновных или пострадавших лиц	ИИН
3	Повторное (два и более раза) обращение об осуществлении страховой выплаты по идентичным повреждениям транспортного средства в течении 12 (двенадцати) месяцев	По VIN Code транспортного средства по перечню согласно таблице 7
4	Совпадения лиц, выступающих в качестве виновных или пострадавших лиц с лицами, совершивших действия, обладающие признаками страхового мошенничества, либо признанных страховым мошенничеством в установленном законо-	ИИН

дательством порядке
---------------------

В случае выявления признаков страхового мошенничества согласно таблице 8, ЕСБД направляет уведомление в страховую организацию следующего содержания: «Подозрение на страховое мошенничество: «\_\_\_\_\_», в «\_\_\_\_\_» указывается выявленный признак страхового мошенничества.

В случае отсутствия признаков страхового мошенничества согласно таблице 8, уведомление от ЕСБД не направляется.

### III. Процесс осуществления страховой выплаты.

ЕСБД получает от страховой организации информацию по страховой выплате согласно следующей форме:

Таблица 9

№ п/п	Параметр	Форма
Уникальный номер страхового события: _____.		
<b>1</b>	Данные выгодоприобретателя	
1-1	Фамилия	Символьный
1-2	Имя	Символьный
1-3	Отчество	Символьный
1-4	ИИН	Символьный (12 символов)
<b>2</b>	Статус выгодоприобретателя	Из списка (владелец имущества, выплата по причине инвалидности, лицо, которое вправе получить страховую выплату в связи со смертью потерпевшего)
<b>3</b>	Признак выплаты	Из списка ( <b>(1)</b> вред, причиненный имуществу, <b>(2)</b> вред, причиненный здоровью и повлекший инвалидность, <b>(3)</b> вред, причиненный здоровью и повлекший смерть )
4	Дата выплаты (в случае отказа дата отказа в осуществлении страховой выплаты)	ДД.ММ.ГГГГ
5	Причина отказа в осуществлении страховой выплаты (в случае отказа)	Символьный
6	Сумма страховой выплаты (в тенге)	Символьный
7	Статус страховой выплаты (регресс или нет)	Из списка (прямое урегулирование/урегулирование ответственного страховщика)

После получения данных согласно таблице 9, ЕСБД наполняет страховое дело согласно таблице 10.

IV. После получения от страховой организации информации для регистрации события, рассматриваемого в качестве страхового случая (таблица 1), **ЕСБД формирует страховое дело.** Страховое дело наполняется по мере поступления информации, необходимой для подачи заявлений об определении размера вреда и осуществлении страховой выплаты (таблицы)

Таблица 10

№ п/п	Обязательность заполнения	Формат
-------	---------------------------	--------

<b>Уникальный номер страхового дела</b>			
<b>Регистрация страхового события</b>			
1	Дата открытия дела	Да	ДД.ММ.ГГГГ
2	Дата страхового события	Да	ДД.ММ.ГГГГ
3	Время события	Нет	0:00
4	Тип события	Да	Из списка ((1) ДТП с причинением вреда имуществу (2) ДТП с причинением вреда жизни и здоровью (3) ДТП с причинением вреда имуществу и жизни/здоровью)
5	страна	Да	КАТО
6	область	Да	КАТО
7	район	Да	КАТО
8	город/населенный пункт	Да	КАТО
9	улица	Нет	текстовое поле
10	улица 2 (пересечение)	Нет	текстовое поле
11	дом	Нет	текстовое поле
12	географические координаты	Нет	текстовое поле
13	Место происшествия	Да	текстовое поле
14	Выезд аварийного комиссара	Да	Булево: Да/Нет
15	ИИН Аварийный комиссар	Да	Ссылка на справочник Клиент
16	Выезд дорожной полиции	Да	Булево: Да/Нет
17	ИИН Инспектор дорожной полиции	Нет	Ссылка на справочник Клиент, номера жетонов
18	Краткое описание события	Нет	текстовое поле
19	Класс страхования	Нет	ОС ГПО ВТС (по умолчанию)
<b>Данные заявителя</b>			
20	ИИН заявителя	Да	текстовое поле
21	Ф.И.О.	Да	текстовое поле
22	Страховая компания	Да	Автоматически (по умолчанию)
23	Ссылка на договор	Да	Ссылка на договор
24	Способ уведомления	Нет	Заполняется в соответствии со справочником: Типы уведомлений
25	Контактный телефон	Да	текстовое поле
26	e-mail заявителя	Нет	текстовое поле
<b>Данные участников события</b>			
27	Ф.И.О. участника события	Да	текстовое поле
28	Роль участника	Нет	Всплывающий справочник
29	Тип объекта	Да	Всплывающий справочник
30	ГРНЗ транспортных средств	Да	Заполняется в соответствии со справочником "Гос.номер"
31	Ссылка на объект (ТС, человек, иное имущество)	Да	Заполняется в соответствии со справочником: Тип пострадавшего
32	Описание повреждений	Нет	текстовое поле
33	Предположительная сумма убытка	Нет	текстовое поле
34	Страховая компания	Нет	Заполняется в соответствии со справочником Страховая компания

35	Ссылка на договор	Да	Ссылка на договор
36	Контактный телефон	Да	текстовое поле
37	e-mail	Нет	текстовое поле
<b>Рассмотрение страхового события</b>			
38	<b>Документы:</b>		
38-1	Постановление административного суда	Да	Номер дела, ФИО виновной стороны или скан документа
38-2	Документ, подтверждающий инвалидность	Да	Номер документа, ФИО, степень инвалидности или скан документа
38-3	Документ, подтверждающий смерть	Да	Номер документа, ФИО умершего или скан документа
38-4	Иные документы (подтверждение дополнительных расходов понесенных клиентом, расходы на амбулаторное лечение и т.д.)	Нет	Текстовое поле или скан документа
39	Оценочная стоимость (в тенге) – без ограничений в страховой сумме	Да	Текстовое поле
40	Список повреждений имущества	Да	Ссылка на таблицу 7 к Техническому заданию
41	Дата оценки	Да	ДД.ММ.ГГГГ
42	Краткие данные независимого оценщика: ФИО	Нет	Текстовое поле
<b>Осуществление страховой выплаты</b>			
43	Сумма страховой выплаты (в тенге)	Да	Текстовое поле
44	Дата страховой выплаты	Да	ДД.ММ.ГГГГ
45	Дата отказа в осуществлении страховой выплаты	Да	ДД.ММ.ГГГГ
46	Дата завершения страховой выплаты	Да	ДД.ММ.ГГГГ

– **требования к задачам и функциям АИП (ПО);**

- если в параметре запроса не передан обязательный параметр, то ЕСБД должен вернуть сообщение: «Введите значения обязательных параметров»;
- если информация по заданным параметрам отсутствует в ГБД, ЕСБД должен вернуть сообщение: «Не удалось найти информацию по входным данным».
- необходимо игнорировать пробелы при сопоставлении данных полученных от ЕСБД с данными полученными от ГБД.

Требования по производительности и надежности, предъявляемые к сервису ЕСБД

Таблица 11

№ п/п	Контролируемый показатель	Ограничение	Примечание
1	Максимальное время обработки запроса	10 сек	
2	Среднее время обработки запроса	2 сек	
3	Пиковая нагрузка	30000 запросов в час	
4	Номинальная нагрузка	20000 запросов в час	
5	Среднее время работы без сбоев	365/7/24	
6	Время на восстановление работоспособности	3 часа	

– **требования к способам и средствам связи для информационного обмена**

между пользователями подсистемы;

- требования к ведению нормативно-справочной информации;
- требования к языку интерфейса АИП (ПО);
- требование к ведению протокола событий;
- другие требования.

**3. Требования к развитию или доработке АИП «Хранилище данных для полномасштабного проекта» (АИП «ХД»):** Нет.

(заполняется только в случае доработки или развития АИП «ХД»)

**4. Взаимодействие с другими подсистемами НБРК и/или с информационными системами сторонних организаций и требования к способу взаимодействия:**

ПАК Шлюз НБРК (для взаимодействия ЕСБД с ГБД по тем сервисам, которых сейчас нет).

**5. Перечень нормативных правовых актов и инструкций, регламентирующих автоматизируемый бизнес-процесс/функции:** Проект Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг» (далее – Законопроект) и проекты нормативно-правовых актов, принимаемых в реализацию Законопроекта.

(наименование, дата утверждения, проект нормативного правового документа, подготовка новых НПА и сроки их утверждения)

**6. Количество пользователей подсистемы:** \_\_\_\_\_

**7. Наличие информации, входящей в перечень сведений, подлежащих защите:** Да.

(да/нет)

**8. Владелец(ы) информационного ресурса:** \_\_\_\_\_

(наименование подразделения (ий))

**9. Желательные сроки исполнения:** \_\_\_\_\_.

(дата ввода в промышленную эксплуатацию с учетом времени на разработку/доработку ПО)

**10. Ответственный представитель заказчика:**

\_\_\_\_\_  
(наименование, дата утверждения, проект нормативного правового документа, подготовка новых НПА и сроки их утверждения)

**11. Руководитель заказчика:**

\_\_\_\_\_  
(должность, подпись, ФИО)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата заявки)

**12. СОГЛАСОВАНО**

1) \_\_\_\_\_ .\_\_\_\_.20\_\_ г.  
(подпись руководителя) (дата)

2) \_\_\_\_\_ .\_\_\_\_.20\_\_ г.  
(подпись руководителя) (дата)

**Тип проекта<sup>1</sup>:** \_\_\_\_\_  
(приобретение готового ПО/ разработка/доработка/развитие)

---

**Стадии жизненного цикла проекта<sup>1</sup>:**

---

**Предварительная оценка стоимости проекта/задачи<sup>2</sup>:**

---

**Предварительные сроки исполнения<sup>1</sup>:**

---

Руководитель подразделения информационных технологий: \_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О.)

**СОГЛАСОВАНО**

Курирующий заинтересованное  
подразделение Руководитель АРРФР/ведомства \_\_\_\_\_  
(согласование не требуется в случае принятия решения о разработке собственными силами)

---

<sup>1</sup> Заполняется подразделением информационных технологий.

<sup>2</sup> В случае принятия решения о разработке программного обеспечения силами УИТ информация не заполняется.