

Уважаемые коллеги!

Приглашаем Вас и представителей Вашей компании принять участие в конференции **«Claims&Pays 2025. Урегулирование убытков в страховании»**, которая пройдет 8 апреля 2025 года (конференц-зал гостиницы «Суцевский Сафмар» по адресу: г.Москва, ул.Суцевский Вал, д.74).

Организатор: **Медиа-Информационная Группа «Страхование сегодня»** при поддержке **Всероссийского союза страховщиков**.

Роль и значение урегулирования и выплат в страховании непрерывно растут в постоянно меняющихся условиях современности. Заметные подвижки в урегулировании наблюдаются практически во всех видах розничного и корпоративного страхования – каско и ОСАГО, жизни и ДМС, перевозках и ИФЛ. Увеличивающаяся нервозность населения и бизнеса, растущий дефицит свободных средств и фондов восстановления, трудности с импортом деталей и запчастей – все это является крайне чувствительным для страховой отрасли. А ведь способность страховщиков обеспечивать качественное урегулирование в любой ситуации формирует репутацию страхового рынка, отношение потребителей и власти к страхованию в целом. И на ее улучшение объективно работает, в том числе, опережающий рост выплат в большинстве видов страхования.

Полученный в 2020 году импульс к оптимизации и цифровизации в урегулировании и организации выплат не затухает, он задал долгосрочную позитивную динамику и приносит значимые результаты. Введение удаленного урегулирования в ОСАГО стало катализатором для развития мобильных приложений страховых компаний и цифровизации всей отрасли в целом, активировало все более широкое использование портала Госуслуг. Заработавшая в полную силу АИС страхования (НСИС) вывела урегулирование на новый уровень безопасности, прозрачности и комфорта для страхователей и страховщиков.

Проводимая МИГ «Страхование сегодня» при поддержке и участии Всероссийского союза страховщиков ежегодная конференция «Claims&Pays 2025. Урегулирование убытков в страховании» посвящена изучению позитивного опыта, анализу актуальных проблем, а также знакомству с последними достижениями из мира технологий.

Миссия конференции Claims&Pays 2025 – повышение уровня доверия к страхованию и страховым компаниям, совершенствование и развитие процессов урегулирования, ускорение и упрощение выплат для страхователей.

В ходе заседаний конференции предполагается обсудить назревшие изменения в нормативной базе, в практике регулирования и страхового надзора, обменяться мнениями с руководителями страховых союзов, представителями органов власти и с зарубежными коллегами по наиболее значимым темам:

- Страхование урегулирование – зона повышенного внимания страховщиков и государства.
- Развитие нормативной базы – поиск баланса интересов.
- Повышение удовлетворенности страхователей: стандарты и совершенствование подхода к обработке претензий.
- Защита прав страхователей при урегулировании – как не допустить разочарования и жалоб.
- Досудебное урегулирование страховых споров – финансовый уполномоченный и медиация.
- НСИС, страховщики и урегулирование убытков – настоящее и будущее.
- Использование государственных информационных ресурсов – удобство, скорость и экономичность.
- Роль перестрахования в урегулировании – новые условия и новые вызовы.
- Удаленное урегулирование в ОСАГО – результаты и перспективы.
- Глобальные тенденции в сфере урегулирования убытков – зарубежный опыт.
- Доверие и лояльность страхователей в новых условиях – удержать и укрепить.
- Короткие полисы ОСАГО – влияние на убыточность и на процессы урегулирования.
- Покрытие от терроризма и военные оговорки в современных условиях – особенности урегулирования убытков, правовые коллизии и позиция судов.
- БПЛА в правовом и в страховом пространстве РФ – риски, проблемы и вызовы.

- Крупные катастрофы – климатические, экологические и техногенные – в современных условиях. Влияние на страховой рынок и особенности урегулирования.
- Постановление Правительства 523 от 31 марта 2023 года – реализация, результаты, проблемы и перспективы.
- Важные детали – как допуск бывших в употреблении деталей повлияет на качество и скорость авторемонта.
- Взять свое от жизни – как сделать страхователя довольным и лояльным. Выплатная политика и клиентоориентированность в личном страховании.
- Служба страховых расследователей – близкая перспектива реализации и далеко идущие последствия.
- Урегулирование при страховании рисков терроризма – проблемы и особенности.
- Телематика, передовые системы помощи водителю и автоматизация процессов, связанных с урегулированием убытков в моторном страховании.
- Система ГЛОНАСС – перспективы развития взаимодействия со страховщиками в страховании автомобилей, транспорта и грузов.
- Правовые особенности и нюансы – почему страховщики проигрывают суды.
- Постановление Верховного Суда РФ – влияние на страховые споры в сфере урегулирования убытков.
- Оценка ущерба в сложных видах страхования.
- Экспертиза, сюрвей и выплаты в новых реалиях.
- Утечки личных данных – как оценить ущерб и урегулировать убытки.
- Фотофиксация ущерба в приложениях для урегулирования – новые виды страхования, развитие функциональности и рост популярности.
- Идентификация страхователя/застрахованного при онлайн-урегулировании.
- Адекватная оценка ущерба – как добиться и как доказать.
- Потребительский экстремизм и недобросовестные практики.
- Оценка ущерба – как доказать адекватность и корректность.
- Пресечение недобросовестных проявлений и криминальных посягательств – роль экспертизы и сюрвея.

К участию в конференции приглашены ключевые докладчики, представляющие органы государственной власти, заинтересованные министерства и ведомства России. На конференцию приглашены также руководители российских и зарубежных профессиональных объединений страховщиков, страховых организаций, ведущие эксперты и юристы, специалисты консалтинговых, сюрвейерских и хай-тек компаний, журналисты профильных СМИ.

Регистрация участников – 8 апреля 2025 года с 9:00 до 10:00. Начало работы конференции 10:00. Окончание – 18:00.

Более подробную информацию о подготовке конференции **«Claims&Pays 2025. Урегулирование убытков в страховании»**, условиях участия и регистрации Вы можете найти на сайте мероприятия: <https://www.insur-info.ru/Claims&Pays/>, а также скачать, перейдя по ссылкам в приложениях, или получить в Секретариате по телефону: +7 (903) 245-92-21, e-mail: skrupejnikova@insur-info.ru, seminar@insur-info.ru.

Будем искренне рады видеть Вас среди участников конференции!

Приложения:

Скачать:  [Анонс конференции и условия участия](#)

Скачать:  [Программа](#)

Скачать:  [Бланк заявки \(Word\)](#)